

Звіт
Загальною показником комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за __ квартал 20__ року

за _____ I квартал _____ 2021 _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національні компанії, що здійснюють державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Регіоналент:			
Найменування	АТ «ДТЕК Одеські електромережі»	Код ЄДРПОУ	00131713
Місцезнаходження	м. Одеса, вул. Миколи Боровського, 28-б		
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.		
	№ будинку /квартиру, № квартири /офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	2738	2738	0		2,24		
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	015	1897	1897	0		2,58		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	1767	1767	0	10 роб. днів	2,32		
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	129	129	0	10 роб. днів	6,05		
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	8,00		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	70	70	0		1,81		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	70	70	0	5 роб. днів	1,81		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	відключення електроустановок. Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	771	771	0		1,44		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	544	544	0	5 роб. днів	1,59		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	227	227	0	10 роб. днів	1,07		
S2	Видача:	065	1937	1937	0		1,57		
S2.1	напорового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	1693	1693	0	3 роб. дні	1,36		
S2.2	відписаного ОСР (паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	244	244	0	10 роб. днів	3,02		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	294	294	0		1,27		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	14	14	0	5 роб. днів	1,29		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	251	251	0		1,25		
S3.2.1	у міській місцевості	095	136	136	0	3 роб. дні	1,07		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	115	115	0	5 роб. днів	1,47		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	29	29	0		1,48		
S3.3.1	у міській місцевості	110	17	17	0	3 роб. дні	1,24		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	12	12	0	5 роб. днів	1,83		
S4	Перевірка лічильника	120	684	684	0		3,70		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка кула обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	484	484	0	20 роб. днів	4,07		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	15,00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	21	21	0	7 роб. днів	2,90		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	178	178	0	7 роб. днів	2,71		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	1929	1929	0		14,49		
S5.1	розгляд скарг/претензій щодо якості електричної енергії (пункт 13.1.4*)	150	984	984	0	30 днів	12,40		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	57	57	0	45 днів	9,33		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розумку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	208	208	0		14,96		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	119	119	0	15 днів	10,95		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	87	87	0	30 днів	19,83		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	2	2	0	45 днів	41,50		
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій щодо відшкодування збитків, заваних наслідком недовідання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	30 днів	10,00		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	677	677	0	30 днів	17,85		
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо вилучення помилкових показів лічильника у складеному документі (пункт 9.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом			7582	7582	0		5,28	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311