

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за __ квартал 20__ року

за IV квартал 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	
Найменування	АТ «ДТЕК Одеські електромережі» Код ЄДРПОУ 00131713
Місцезнаходження	65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 286
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	970	970	0		2,93		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	970	970	0		2,93		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	970	970	0	10 роб. днів	2,93		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	169	169	0		1,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	169	169	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	122	122	0		2,21		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	122	122	0		2,21		
S3.2.1	у міській місцевості	095	45	45	0	3 роб. дні	2,16		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	77	77	0	5 роб. днів	2,25		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника	120	1154	1154	0		2,69		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	105	105	0	20 роб. днів	2,15		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	460	460	0	7 роб. днів	3,03		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	589	589	0	7 роб. днів	2,53		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	4278	4278	0		19,82		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	4201	4201	0	30 днів	19,83		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	12	12	0	45 днів	20,08		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	58	58	0		18,93		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	9	9	0	15 днів	5,89		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	49	49	0	30 днів	21,33		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	7	7	0	30 днів	21,43		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	6693	6693	0		13,62	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311