

Звіт  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії  
за II квартал 2024 року  
(квартал)

| Подають:                                                                                                                                                                                  | Терміни подання                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –<br>Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент:

Найменування АТ «ДТЕК Одеські електромережі» Код ЄДРПОУ 00131713  
Місцезнаходження 65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 28Б

(встановити індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо)

№ будівлю/корпусу, № квартири (офісу)

| Код послуги | Тип послуги                                                                                                                                                                | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, % |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| A           | Б                                                                                                                                                                          | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4                                                 | 5                              | 6                                                                 | 7                                                                   |
| S1          | Присудження до мереж системи розподілу:                                                                                                                                    | 010       | 1528                        | 1528                     | 0                          |                                                   | 2,95                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.1        | видача технічних умов на присудження разом з проектом договору про присудження:                                                                                            | 015       | 1047                        | 1047                     | 0                          |                                                   | 3,61                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.1.1      | стандартне присудження (пункт 4.5.5*)                                                                                                                                      | 020       | 888                         | 888                      | 0                          | 10 роб. днів                                      | 3,27                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.1.2      | нестандартне присудження (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)                                                                                             | 025       | 155                         | 155                      | 0                          | 10 роб. днів                                      | 5,43                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.1.3      | нестандартне присудження (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)                                                                                               | 030       | 4                           | 4                        | 0                          | 20 роб. днів                                      | 8,00                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.2        | повідомлення про відмову у присудженні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)                                                                  | 035       | 379                         | 379                      | 0                          | 2 роб. дні                                        | 1,28                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.3        | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)                                                                                        | 040       | 0                           | 0                        | 0                          |                                                   | 0,00                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.3.1      | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                                                                                                | 045       | 0                           |                          |                            | 5 роб. днів                                       |                                |                                                                   |                                                                     |
| S1.3.2      | потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                                                                                                   | 050       | 0                           |                          |                            | 10 роб. днів                                      |                                |                                                                   |                                                                     |
| S1.4        | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)                                                                                                | 055       | 102                         | 102                      | 0                          |                                                   | 2,30                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.4.1      | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                                                                                                | 060       | 93                          | 93                       | 0                          | 5 роб. днів                                       | 2,20                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.4.2      | потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                                                                                                   | 065       | 9                           | 9                        | 0                          | 10 роб. днів                                      | 3,33                           |                                                                   |                                                                     |
| S2          | Видача:                                                                                                                                                                    | 070       | 146                         | 146                      | 0                          |                                                   | 1,94                           |                                                                   |                                                                     |
| S2.1        | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)                                                                                   | 075       | 23                          | 23                       | 0                          | 3 роб. дні                                        | 2,35                           |                                                                   |                                                                     |
| S2.2        | підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)                                                                                                                   | 080       | 106                         | 106                      | 0                          | 10 роб. днів                                      | 1,32                           |                                                                   |                                                                     |
| S2.3        | підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про присудження (пункт 4.1.2*)                                                                                   | 085       | 0                           |                          |                            | 3 роб. дні                                        |                                |                                                                   |                                                                     |
| S2.4        | замовнику проєкта багатостороннього договору про присудження і проєкта технічних умов (4.1.1.2*)                                                                           | 090       | 17                          | 17                       | 0                          | 10 роб. днів                                      | 5,24                           |                                                                   |                                                                     |
| S3          | Відновлення електроживлення електроустановки споживача:                                                                                                                    | 095       | 183                         | 183                      | 0                          |                                                   | 1,84                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.1        | яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)                                                                                                     | 100       | 18                          | 18                       | 0                          | 5 роб. днів                                       | 1,67                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.2        | яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)                                                                                                      | 105       | 7                           | 7                        | 0                          |                                                   | 1,71                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.2.1      | у міській місцевості                                                                                                                                                       | 110       | 2                           | 2                        | 0                          | 3 роб. дні                                        | 1,00                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.2.2      | у сільській місцевості                                                                                                                                                     | 115       | 5                           | 5                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 2,00                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.3        | яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)                                                                                                      | 120       | 158                         | 158                      | 0                          |                                                   | 1,87                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.3.1      | у міській місцевості                                                                                                                                                       | 125       | 117                         | 117                      | 0                          | 3 роб. дні                                        | 1,64                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.3.2      | у сільській місцевості                                                                                                                                                     | 130       | 41                          | 41                       | 0                          | 5 роб. днів                                       | 2,51                           |                                                                   |                                                                     |
| S4          | Перевірка лічильника:                                                                                                                                                      | 135       | 4013                        | 4013                     | 0                          |                                                   | 2,36                           |                                                                   |                                                                     |
| S4.1        | позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)                                               | 140       | 2160                        | 2160                     | 0                          | 20 роб. днів                                      | 2,89                           |                                                                   |                                                                     |
| S4.2        | позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)                                                                                 | 145       | 182                         | 182                      | 0                          | 20 роб. днів                                      | 4,43                           |                                                                   |                                                                     |
| S4.3        | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)                                                                  | 150       | 50                          | 50                       | 0                          | 7 роб. днів                                       | 1,50                           |                                                                   |                                                                     |
| S4.4        | заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)                                                                                                                    | 155       | 1599                        | 1599                     | 0                          | 7 роб. днів                                       | 1,42                           |                                                                   |                                                                     |
| S4.5        | зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)                                                                                                  | 160       | 22                          | 22                       | 0                          | 14 роб. днів                                      | 3,55                           |                                                                   |                                                                     |
| S5          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:                                                                                                                               | 165       | 2471                        | 2471                     | 0                          |                                                   | 8,21                           |                                                                   |                                                                     |
| S5.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)                                                                                                                | 170       | 907                         | 907                      | 0                          | 30 днів                                           | 16,21                          |                                                                   |                                                                     |
| S5.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*) | 175       | 25                          | 25                       | 0                          | 45 днів                                           | 4,20                           |                                                                   |                                                                     |
| S5.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)                                              | 180       | 0                           |                          |                            | 5 роб. днів                                       |                                |                                                                   |                                                                     |
| S5.4        | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)                                                                                                  | 185       | 1509                        | 1509                     | 0                          |                                                   | 3,41                           |                                                                   |                                                                     |
| S5.4.1      | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться                                                                                                      | 190       | 1491                        | 1491                     | 0                          | 15 днів                                           | 3,29                           |                                                                   |                                                                     |
| S5.4.2      | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії                                                                                                         | 195       | 18                          | 18                       | 0                          | 30 днів                                           | 13,89                          |                                                                   |                                                                     |
| S5.4.3      | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів                                                                                      | 200       | 0                           |                          |                            | 45 днів                                           |                                |                                                                   |                                                                     |
| S5.5        | розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)                            | 205       | 7                           | 7                        | 0                          | 30 днів                                           | 20,57                          |                                                                   |                                                                     |
| S5.6        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача                                            | 210       | 0                           |                          |                            | 30 днів                                           |                                |                                                                   |                                                                     |
| S5.7        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)                                        | 215       | 23                          | 23                       | 0                          |                                                   | 8,22                           |                                                                   |                                                                     |
| S5.7.1      | без проведення перевірки лічильника                                                                                                                                        | 220       | 4                           | 4                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 3,50                           |                                                                   |                                                                     |
| S5.7.2      | у разі потреби проведення перевірки лічильника                                                                                                                             | 225       | 19                          | 19                       | 0                          | 20 роб. днів                                      | 9,21                           |                                                                   |                                                                     |
| Разом       |                                                                                                                                                                            | 230       | 8341                        | 8341                     | 0                          |                                                   | 4,18                           | 0                                                                 | 0,00%                                                               |

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила розподільного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311