

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2023 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	АТ «ДТЕК Одеські електромережі»	Код ЄДРПОУ	00131713
Місцезнаходження	65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 286		
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо)			
(по будівлю/напрямку, № квартири/офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	851	851	0		3,24		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	851	851	0		3,24		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	851	851	0	10 роб. днів	3,24		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановки Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	179	179	0		1,25		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	5	5	0	3 роб. дні	2,20		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	174	174	0	10 роб. днів	1,22		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	174	174	0		1,74		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	2,50		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	82	82	0		1,88		
S3.2.1	у міській місцевості	095	54	54	0	3 роб. дні	1,56		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	28	28	0	5 роб. днів	2,50		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	88	88	0		1,58		
S3.3.1	у міській місцевості	110	77	77	0	3 роб. дні	1,55		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	11	11	0	5 роб. днів	1,82		
S4	Перевірка лічильника	120	800	800	0		3,23		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	406	406	0	20 роб. днів	3,42		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.8.5***)	135	181	181	0	7 роб. днів	2,72		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	213	213	0	7 роб. днів	3,30		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	2627	2626	1		15,40		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	1940	1940	0	30 днів	15,65		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	56	56	0	45 днів	22,38		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	599	599	0		14,10		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	347	347	0	15 днів	7,70		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	252	252	0	30 днів	22,91		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	6	5	1	30 днів	18,60		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	26	26	0		11,04		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	26	26	0	20 роб. днів	11,04		
Разом		210	4631	4630	1		10,00	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311