

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування АТ «ДТЕК Одеські електромережі» Код ЄДРПОУ 00131713
Місцезнаходження 65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 28Б

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо)

(№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1232	1232	0		2,74		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	615	615	0		4,16		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	531	531	0	10 роб. днів	3,80		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	84	84	0	10 роб. днів	6,39		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	583	583	0	2 роб. дні	1,27		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	34	34	0		2,24		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	22	22	0	5 роб. днів	2,14		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	12	12	0	10 роб. днів	2,42		
S2	Видача:	070	145	145	0		1,60		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	8	8	0	3 роб. дні	2,63		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	132	132	0	10 роб. днів	1,39		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	5	5	0	10 роб. днів	5,40		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	210	210	0		1,49		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	2	2	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	29	29	0		1,55		
S3.2.1	у міській місцевості	110	13	13	0	3 роб. дні	1,15		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	16	16	0	5 роб. днів	1,88		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	179	179	0		1,48		
S3.3.1	у міській місцевості	125	129	129	0	3 роб. дні	1,29		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	50	50	0	5 роб. днів	1,96		
S4	Перевірка лічильника:	135	3265	3265	0		2,50		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	1477	1477	0	20 роб. днів	3,49		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	83	83	0	20 роб. днів	3,55		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	130	130	0	7 роб. днів	1,40		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1572	1572	0	7 роб. днів	1,59		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	3	3	0	14 роб. днів	4,33		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	2551	2551	0		6,43		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	633	633	0	30 днів	13,63		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	28	28	0	45 днів	11,64		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	1859	1859	0		3,85		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	1837	1837	0	15 днів	3,67		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	22	22	0	30 днів	19,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	31	31	0		9,39		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	31	31	0	20 роб. днів	9,39		
Разом		230	7403	7403	0		3,85	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311