

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ «ДТЕК Одеські електромережі»	Код ЄДРПОУ	00131713
Місцезнаходження	м. Одеса, вул. М.Боровського, 28Б		
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,		
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1236	1236	0		3,24		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1236	1236	0		3,24		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1236	1236	0	10 роб. днів	3,24		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	253	253	0		1,43		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	69	69	0	3 роб. дні	2,20		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	184	184	0	10 роб. днів	1,15		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	181	181	0		1,85		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	73	73	0		2,19		
S3.2.1	у міській місцевості	095	44	44	0	3 роб. дні	1,73		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	29	29	0	5 роб. днів	2,90		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	108	108	0		1,62		
S3.3.1	у міській місцевості	110	78	78	0	3 роб. дні	1,62		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	30	30	0	5 роб. днів	1,63		
S4	Перевірка лічильника	120	1102	1102	0		3,50		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	460	460	0	20 роб. днів	3,57		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	226	226	0	7 роб. днів	2,78		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	416	416	0	7 роб. днів	3,80		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	623	623	0		12,28		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	486	486	0	30 днів	12,67		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	16	16	0	45 днів	13,25		
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	74	74	0		12,03		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	56	56	0	15 днів	8,32		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	18	18	0	30 днів	23,56		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	11	11	0	30 днів	13,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	36	36	0		6,81		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	9	9	0	5 роб. днів	2,33		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	27	27	0	20 роб. днів	8,30		
Разом		210	3395	3395	0		4,77	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311