

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV року 2021 (квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Ресидент:	Код ЄДРПОУ 00131713
Найменування	65021, м. Одеса, вул. Миколи Боровського
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, 28-Б
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1984	1984	0		5,55		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1984	1984	0		5,55		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1814	1814	0	-	5,43	-	-
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	170	170	0	-	6,81	-	-
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	-	0,00	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0	-	0,00	-	-
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	-	0,00	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	-	0,00	-	-
S1.3	відключення електроустановки Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0	-	0,00	-	-
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0	0	0	-	0,00	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	-	0,00	-	-
S2	Видача:	065	158	158	0		1,92		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	63	63	0	-	1,05	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	95	95	0	-	2,51	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	19	19	0		1,95		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	-	0,00	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	19	19	0	-	1,95	-	-
S3.2.1	у міській місцевості	095	10	10	0	-	1,40	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	9	9	0	-	2,56	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	0	0	0	-	0,00	-	-
S3.3.1	у міській місцевості	110	0	0	0	-	0,00	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0	0	0	-	0,00	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	1616	1616	0		2,82		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	347	347	0	-	3,50	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	-	0,00	-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	317	317	0	-	2,59	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	952	952	0	-	2,64	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживача:	145	1076	1076	0		19,40		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживача (пункт 13.1.4*)	150	486	486	0	-	19,60	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживача (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	32	32	0	-	20,25	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	-	0,00	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	180	180	0		21,57		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	19	19	0	-	11,21	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	157	157	0	-	22,41	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	4	4	0	-	37,50	-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих наслідком недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	8	8	0	-	26,38	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	341	341	0	-	18,52	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	29	29	0		10,07		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	-	0,00	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	29	29	0	-	10,07	-	-
Разом		210	4853	4853	0		7,58	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311