

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ «ДТЕК Одеські електромережі»	Код ЄДРПОУ	00131713
Місцезаходження	65031 м. Одеса, вул. М. Боровського, 286		
<i>(постатейний індекс; область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо)</i>			
<i>(№ будинку/квартири, № квартири/офісу)</i>			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1178	1178	0		4,95		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1178	1178	0		4,95		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1178	1178	0	10 роб. днів	4,95		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	181	181	0		1,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	181	181	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	125	125	0		2,78		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	65	65	0		2,29		
S3.2.1	у міській місцевості	095	37	37	0	3 роб. дні	2,22		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	28	28	0	5 роб. днів	2,39		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	60	60	0		3,32		
S3.3.1	у міській місцевості	110	49	49	0	3 роб. дні	2,96		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	11	11	0	5 роб. днів	4,91		
S4	Перевірка лічильника	120	1109	1109	0		2,60		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	106	106	0	20 роб. днів	2,67		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	607	607	0	7 роб. днів	2,69		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	396	396	0	7 роб. днів	2,44		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	515	515	0		15,04		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	396	396	0	30 днів	14,63		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	16	16	0	45 днів	26,25		
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	78	78	0		16,13		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	22	22	0	15 днів	9,18		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	56	56	0	30 днів	18,86		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок несотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	5	5	0	30 днів	7,40		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	20	20	0	30 днів	12,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	3108	3108	0		5,47	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311