

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за __ квартал 20__ року

за _____ П квартал _____ 2021 _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____ АТ «ДТЕК Одеські електромережі» _____ Код ЄДРПОУ _____ 00131713
Місцезнаходження _____ м. Одеса, вул. Миколи Боровського, 28-б
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	2909	2909	0		3,45		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	2151	2151	0		4,20		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	2009	2009	0	10 роб. днів	4,07		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	138	138	0	10 роб. днів	6,07		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	4	4	0	20 роб. днів	4,75		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	46	46	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	4	4	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	42	42	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	712	712	0		1,33		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	520	520	0	5 роб. днів	1,31		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	192	192	0	10 роб. днів	1,40		
S2	Видача:	065	817	817	0		1,75		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	697	697	0	3 роб. дні	1,83		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	120	120	0	10 роб. днів	1,32		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	224	224	0		1,66		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	184	184	0		1,60		
S3.2.1	у міській місцевості	095	99	99	0	3 роб. дні	1,22		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	85	85	0	5 роб. днів	2,05		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	36	36	0		1,92		
S3.3.1	у міській місцевості	110	15	15	0	3 роб. дні	1,53		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	21	21	0	5 роб. днів	2,19		
S4	Перевірка лічильника	120	534	534	0		3,68		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	428	428	0	20 роб. днів	3,99		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	7,00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0			7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	105	105	0	7 роб. днів	2,41		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1216	1216	0		14,09		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	761	761	0	30 днів	12,88		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	84	84	0	45 днів	12,73		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	133	133	0		14,15		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	96	96	0	15 днів	11,22		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	37	37	0	30 днів	21,76		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	30 днів	11,67		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	235	235	0	30 днів	18,49		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
	Разом	210	5700	5700	0		5,43	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311