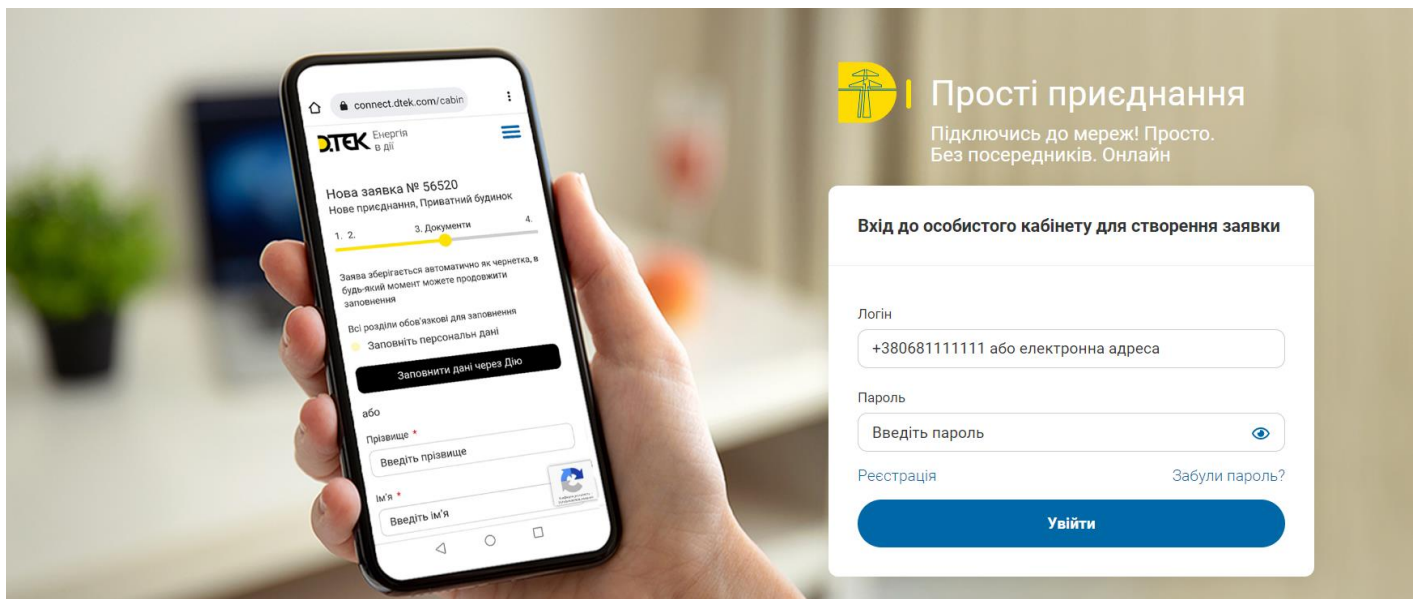


Інструкція з користування особистим кабінетом з приєднань



Зміст

1. [Реєстрація](#)
2. [Подача заявки на приєднання](#)
 - 2.1. [Вибір «Тип приєднання»](#)
 - 2.2. [Вибір «Об'єкт приєднання»](#)
 - 2.3. [Заповнення сторінки «Об'єкт приєднання».](#)
 - 2.4. [Заповнення сторінки «Характеристики приєднання»](#)
 - 2.5. [Заповнення сторінки «Документи»](#)
 - 2.6. [Заповнення сторінки «Інформування»](#)
 - 2.7. [Підпис заяви на приєднання перед відправкою в роботу](#)
3. [Перегляд деталей по заявці](#)
 - 3.1 [Етапи](#)
4. [Рахунки та оплата онлайн](#)
5. [Підпис документів](#)
6. [Інформування клієнта щодо статусу заявки](#)
7. [Відновлення паролю](#)
8. [Сервіс «Задати питання»](#)



1. Реєстрація

На сайті <https://www.dtek-oem.com.ua/ua/connections>, в розділі «Приєднання до електричних мереж» можна зареєструватися та або увійти до особистого кабінету з приєднань.



ДТЕК Одеські Електромережі
Оператор системи розподілу

 особистий кабінет

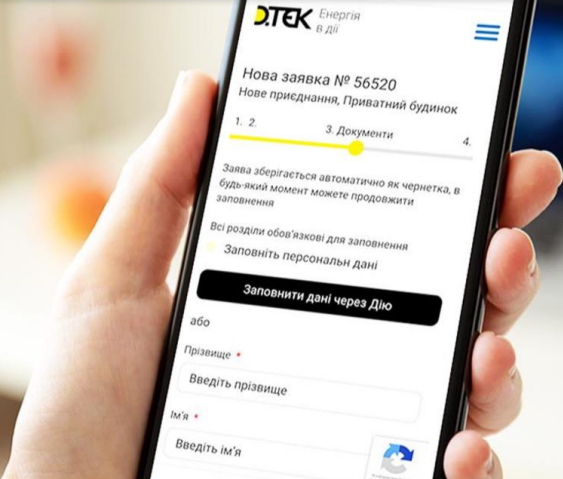
 МЕНЮ

головна → приєднання до електромереж



Приєднання до електромереж

Приєднатися



Нова заявка № 56520
Нове приєднання, Приватний будинок

1. 2. 3. Документи 4.

Заявка зберігається автоматично як чернетка, в будь-який момент можете продовжити заповнення

Всі розділи обов'язкові для заповнення
Заповніть персональні дані

Заповнити дані через Дію

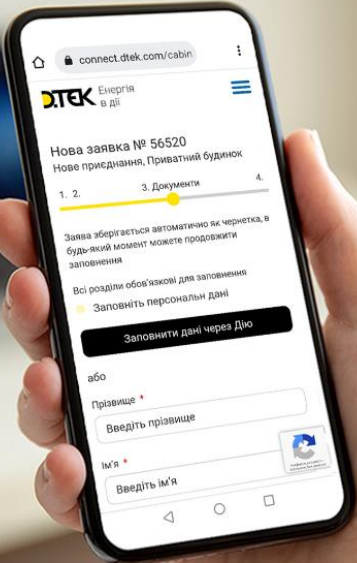
або

Прізвище *

Введіть прізвище

Ім'я *

Введіть ім'я



connect.dtek.com/cabin

ДТЕК Енергія в дії

Нова заявка № 56520
Нове приєднання, Приватний будинок

1. 2. 3. Документи 4.

Заявка зберігається автоматично як чернетка, в будь-який момент можете продовжити заповнення

Всі розділи обов'язкові для заповнення
Заповніть персональні дані

Заповнити дані через Дію

або

Прізвище *

Введіть прізвище

Ім'я *

Введіть ім'я



Прості приєднання

Підключись до мереж! Просто.
Без посередників. Онлайн

Вхід до особистого кабінету для створення заявки

Логін

+3806811111111 або електронна адреса

Пароль

Введіть пароль

Реєстрація Забули пароль?

Увійти



Реєстрація

Всі поля обов'язкові для заповнення

Тип клієнта

фізична особа

Телефон

+38 (067) 111 11 11

Пароль

.....

Підтвердіть пароль

.....

☒ Я даю згоду на обробку моїх персональних даних
Повідомлення про згоду про обробку персональних даних

Зареєструватися

- У формі реєстрації заповнити:

- Тип клієнта

Оберіть тип клієнта

Фізична особа

Юридична особа

Фізична особа-підприємець

- Телефон
- Пароль та підтвердити пароль (не менше 8 символів (літери верхнього та нижнього регістрів, цифри))
- Дати згоду на обробку персональних даних

- Натиснути

Зареєструватися

- На вказаний телефон прийде СМС
- Натиснути **Відправити**
- Зробити Вхід до особистого кабінету
- На вказаний номер телефону прийде СМС щодо успішної реєстрації з даними для входу в ОК (логін та пароль)

Реєстрація

На номер телефону +380*****
було відправлено sms з кодом.
Внесіть код з sms:

Код дійсний: 02:54

Відправити



Вхід до особистого кабінету для створення заявки

Логін

Пароль

[Реєстрація](#) [Забули пароль?](#)

Увійти

1. Для Входу необхідно ввести телефон **в форматі +380*** або електронну адресу (для старих аккаунтів)
2. Пароль
3. Натиснути **Увійти**

2. Подача заявки на приєднання

Після завершення реєстрації та входу до особистого кабінету Ви можете вибрати подати заявку на приєднання.



Нове приєднання до електричних мереж/збільшення потужності/встановлення генеруючої установки або установки зберігання електроенергії



Договір з розподілу електроенергії (зміна власника або перехід на нові договірні відносини)

Вибираємо



Нове приєднання до електричних мереж/збільшення потужності/встановлення генеруючої установки або установки зберігання електроенергії



Далі натискаємо кнопку

«Створити заявку»



У вас ще немає заявок.
Давайте створимо заявку, на це потрібно 2 хвилини.

Створити заявку



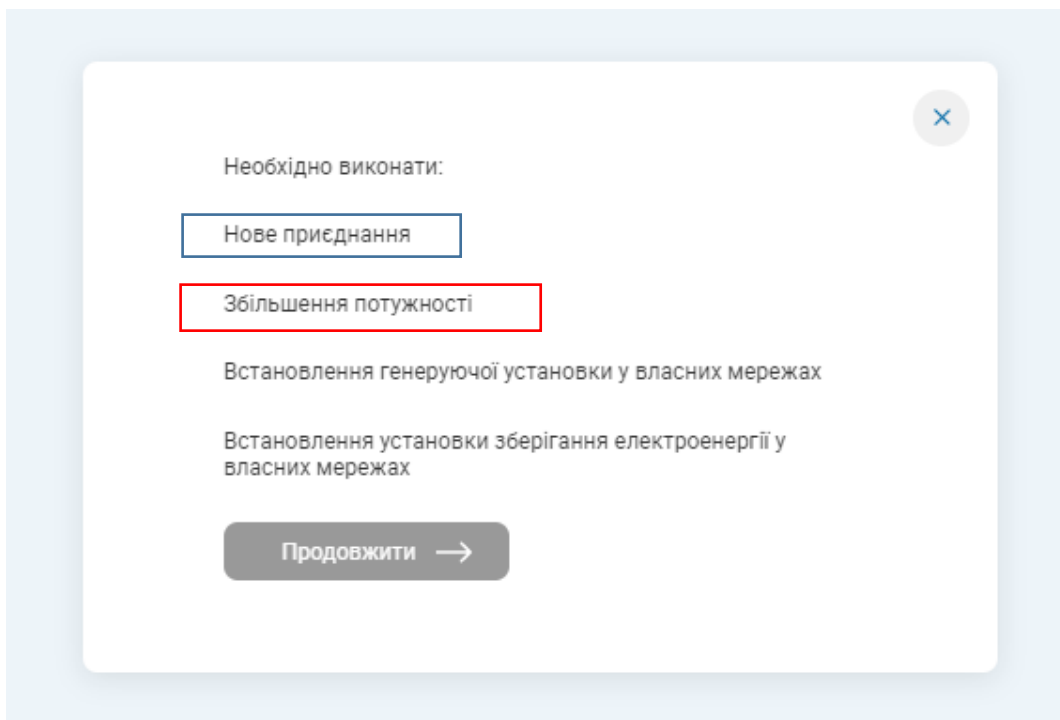
Подача заявки включає проходження 4 кроків:

- Об'єкт приєднання
- Характеристики приєднання
- Документи
- Інформування

2.1. Вибір типу приєднання

Спочатку потрібно вибрати Тип приєднання та натиснути «Продовжити»

- У випадку, якщо бажаєте підключити новий об'єкт, потрібно вибрати «нове приєднання».
- Якщо бажаєте збільшити потужність існуючого об'єкту/змінити точку підключення/категорію надійності – потрібно вибрати «збільшення потужності».
- Якщо бажаєте встановити генеруюче устаткування або установку зберігання електроенергії, то потрібно вибрати відповідні пункти.



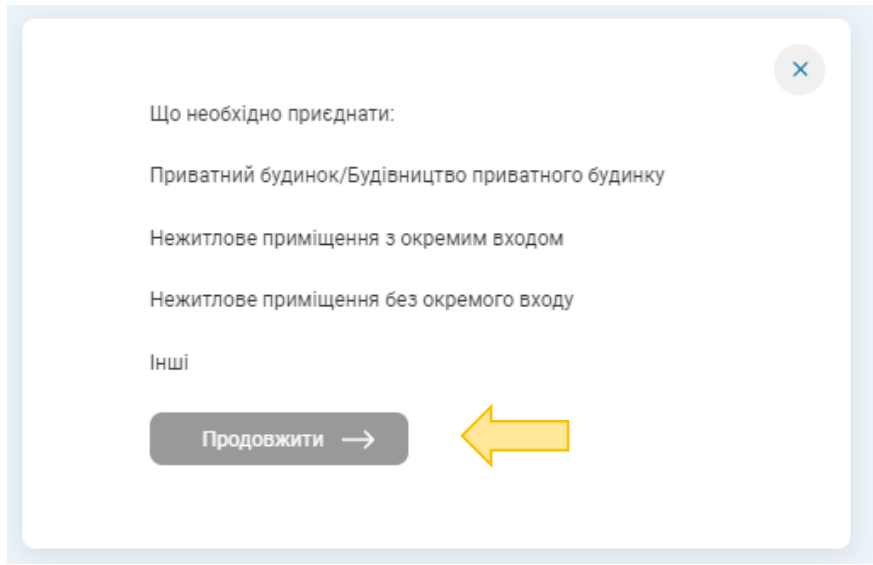
2.2. Вибір об'єкту приєднання



Потім необхідно обрати об'єкт приєднання та натиснути «Продовжити»



Звертайте увагу на те, що обрати тип та об'єкт можна лише раз, на далі його змінити неможна. Тільки подавати нову заяву!



Якщо у графі «тип об'єкта приєднання» **не знаходите свій об'єкт**, то з відкриваючого списку потрібно вибрати варіант «Інші», а в полі «Функціональне призначення» **можна деталізувати**.

У випадку, якщо бажаєте приєднати **земельну ділянку**, якій ще не присвоєно адресу, тоді тип об'єкта приєднання обираєте «інше», у функціональному призначенні прописуєте цільове призначення, зазначене у документі на право власності.

2.3. Заповнення сторінки «Об'єкт приєднання».



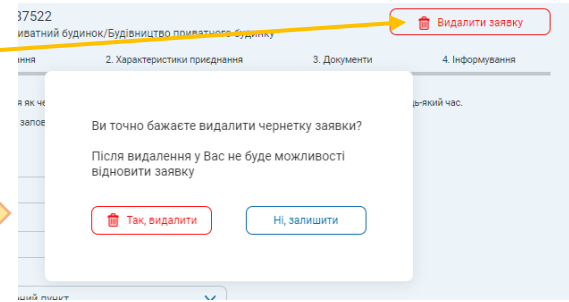
Заповнити потрібно всі поля із зірочкою - *, інакше неможливо буде перейти до наступної сторінки.

Повернутись до чернетки можливо в будь-який час.



За бажанням є можливість **видалити чернетку**.

Потрібно натиснути на червону кнопку «**Видалити заявку**», відкриється вікно з вибором видалити чи ні.



- **Адресу** потрібно заповнювати в такій послідовності:

- 1) Регіон
- 2) Район
- 3) Населений пункт
- 4) Вулиця
- 5) Будинок

Адресу потрібно вибирати із списку, а не вводити вручну. Можливо використовувати активний пошук.

Region *
Оберіть регіон

District *
Оберіть район

Settlement *
Оберіть населений пункт

Street * ?
Оберіть вулицю

Building Number *
Введіть номер будинку

- При поданні заяви на приєднання якщо **був обраний населений пункт, який відноситься до переліку зон активних бойових дій та можливих бойових дій**, на екрані з'являється спливаюче вікно з наступною інформацією:



Нова заявка № 223542

Нове приєднання, Приватний будинок/Будівництво приватного будинку

Видалити заявку

1. Об'єкт приєднання

2. Характеристики приєднання

3. Документи

4. Інформування

Заявка зберігається як чернетка в розділі «Мої заявки на приєднання». Ви зможете повернутись до неї у будь-який час.

Відповідно до Постанови НКРЕКП №352 від 26.03.2022 року «Про особливості тимчасового приєднання до систем розподілу у період в Україні дії воєнного стану», приєднання до електричних мереж здійснюється згідно даного Порядку. Детальніше можливо ознайомитись за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0352874-22#Text>

Добре

с. Андріївка

У цьому випадку генерується заява на приєднання відповідно до вимог Тимчасового порядку, а не Кодексу.

- Якщо ви не єдиний **власник**, потрібно зняти параметр.

☐ ☒ Я єдиний власник об'єкта приєднання ?

Тоді на 3 кроці заявки з'явиться обов'язковий для вкладки документ «Згода співвласників»

Право власності об'єкта приєднання

Дані про те, чи Ви є єдиним власником об'єкта, можна перевірити у витязі з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (витяг можна отримати [онлайн](#)).

Якщо об'єкт має кілька власників, кожен співвласник має надати згоду на підключення, в довільній формі або за нашим [шаблоном](#).

Добре

- Якщо клієнт є представником за довіреністю при подачі заявки потрібно встановити відповідний параметр

☐ ☒ Я представник за довіреністю

У цьому випадку на 3 кроці потрібно додати **обов'язковий документ «Довіреність на представництво інтересів власника»** (або статут, якщо КЕП на ім'я директора) та **ввести ІПН представника (10 цифр)**.

 Енергія в дії

© ДТЕК, 2024



Довіреність на представництво інтересів власника

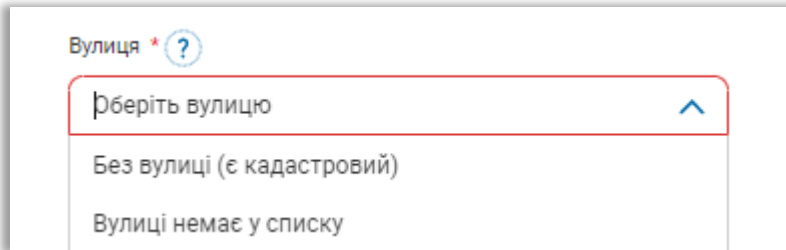
Обрати файл

внесіть

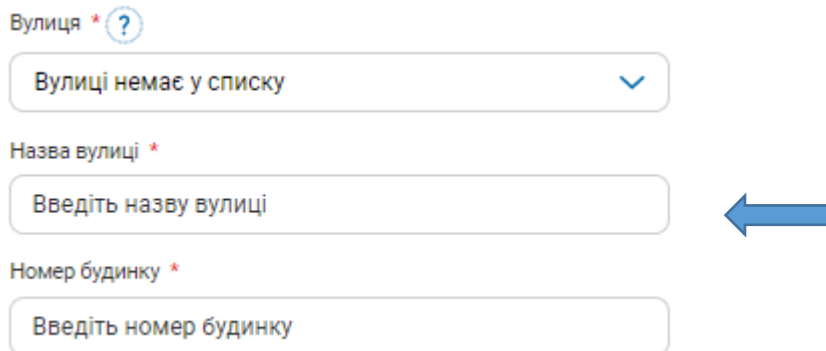
ІПН представника

000000000

- Відсутня вулиця у списку



У випадку, якщо відсутня вулиця в списку, то вибрати варіант «**Вулиці немає у списку**» і нижче дописати вулицю:



- Без вулиці (є кадастровий)

У випадку, якщо бажаєте приєднати, наприклад, земельну ділянку, якій ще не присвоєно адресу, тоді тип об'єкта приєднання обираєте «інше», у функціональному призначенні прописуєте цільове призначення, зазначене у документі на право власності.

У графі вулиця вибрати варіант «**без вулиці (є кадастровий)**», «номер будинку» **необов'язковий для заповнення**.

При такому варіанті потрібно обов'язково **буде внести кадастровий номер на 3 кроці** (з'являється відповідне повідомлення на 1 кроці заповнення заявки), якщо в переліку необхідних документів є **Графічні матеріали** із зазначенням (вказанням) місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозованої точки приєднання.





Увага!

Для Вашого об'єкту підключення на третьому кроці необхідно буде обов'язково внести кадастровий номер.

Зрозуміло



Графічні матеріали із зазначенням (вказанням) місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозованої точки приєднання

Обрати файл

при наявності внесіть

Кадастровий номер

0000000000:00:000:0000

- У разі зміни технічних параметрів необхідно ввести **номер та дату договору на розподіл** (не обов'язково).

Номер договору на розподіл або особовий рахунок



Введіть номер

Дата договору на розподіл



Оберіть дату

- Наступним кроком потрібно вибрати **придбання лічильника**.

Для клієнтів на кожному кроці є **підказки** для заповнення відповідних полів.



Бажаєте придбати лічильник у ДТЕК?



Так



Ні

або



Бажаєте придбати лічильник у ДТЕК?



Так

Кількість зон лічильника



1 зона



2 зони (багатозонний лічильник)



3 зони (багатозонний лічильник)



Ні

- ✓ При виборі ТАК клієнт додатково отримує послугу з встановлення та програмування лічильника на режимі економії та для деяких об'єктів повинен обрати **кількість зон для лічильника**



Кількість зон лічильника



Лічильники енергії можуть мати одну, дві чи три зони для різних тарифів в різні проміжки доби.

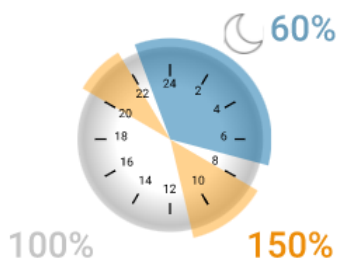


За однозонним лічильником розрахунок здійснюється цілодобово згідно з вашим поточним тарифом.



Двотарифний «розумний» лічильник дозволяє заощаджувати у нічний час.

- з 23:00 до 07:00 – сплачуєте 50% від вартості тарифу.



Тризонний «розумний» лічильник має більш гнучкий облік.

- з 23:00 до 07:00 - економія 60% від вартості тарифу,
- з 08:00 до 11:00 та з 20:00 до 22:00 – становить 150% від вартості тарифу,
- з 11:00 до 20:00 та з 22:00 до 23:00 розрахунок здійснюється згідно тарифу.

✓ При виборі НІ клієнту необхідно виконати визначений перелік додаткових дій та **обрати постачальника** послуги комерційного обліку

● Бажаєте придбати лічильник у ДТЕК?

☐ Так

☒ Ні ?

Постачальник послуги комерційного обліку *

Ознайомитись з переліком постачальників можна за посиланням у підказці

(<https://www.nerc.gov.ua/sferi-diyalnosti/elektroenergiya/interaktivnij-reyestr-elektropostachalnikov/reyestr-elektropostachalnikov>)



- Для об'єкту «Альтернативні джерела/Фотоелектрична станція» у разі якщо станція розташована на об'єкті архітектури потрібно обрати **параметр «Приєднання фотоелектричної станції, розташованої на об'єкті архітектури»**.



Приєднання фотоелектричної станції, розташованої на об'єкті архітектури (даху, фасаді тощо) 

Від цього параметра залежить перелік додаткових документів для вкладення на 3 кроці заповнення заявки.

- Для об'єкту «Станція мобільного зв'язку» у разі якщо станція розташована на об'єкті архітектури потрібно обрати **параметр «Станція мобільного зв'язку на об'єкті архітектури»**



Станція мобільного зв'язку на об'єкті архітектури (на даху житлової або нежитлової будівлі) 

Від цього параметра залежить перелік додаткових документів для вкладення на 3 кроці заповнення заявки та дані заповнюються не юридичної особи, а балансоутримувача

Потім необхідно натиснути **«Наступний крок»**

2.4. Заповнення сторінки «Характеристики приєднання»

2.4.1 На цьому кроці необхідно заповнити технічні параметри для **«Нове приєднання»**:

- ✓ потужність,
- ✓ рівень напруги,
- ✓ категорію надійності для деяких об'єктів,
- ✓ призначення (тип) електроустановок та кількість точок приєднання для деяких об'єктів,
- ✓ тип проєктування (там, де не встановлено автоматичне)
- ✓ процедуру приєднання для об'єктів «Альтернативні джерела/Фотоелектрична станція» та
- ✓ інформацію щодо приєднання електроустановок замовників до електричних мереж суб'єкта господарювання, який не є ОСР для деяких об'єктів,
- ✓ додаткову інформацію при необхідності.



Заповніть технічні параметри

Потужність приєднання, кВт * ?	Рівень напруги в точці приєднання * ?	Бажана категорія надійності після реалізації приєднань *
Введіть потужність	Оберіть рівень напруги	III кат.

Додаткова інформація

Якщо у вас є додаткова інформація по заявці на приєднання, введіть її тут

При вводі потужності ≤ 11 кВт клієнт має можливість обрати самостійно рівень напруги 220В або 380 В, фаза визначається автоматично

Потужність приєднання, кВт * ?	Рівень напруги в точці приєднання * ?
6	Оберіть рівень напруги
220В 380В 10 (6) кВ	

Додаткова інформація

Якщо у вас є додаткова інформація по заявці на приєднання, введіть її тут

При вводі потужності > 11 кВт автоматично вибирається рівень напруги 380В без можливості обрати 220В.

Значення замовленої потужності може бути вказане, починаючи з 0,1 кВт.

Категорія надійності автоматично вказується III. За потреби ці параметри можна змінити самостійно для деяких об'єктів.

- **Призначення (тип) електроустановки** вибирається для об'єкту «Інші» із списку (виробництво, споживання або зберігання електричної енергії). Для всіх інших об'єктів встановлюється автоматично.

Призначення (тип)
електроустановки * ?

Споживання – електроустановка, яка споживає електричну енергію та перетворює її в інші види енергії (тепло, світло та інше). До електроустановок споживання належать майже все обладнання, що використовується у побуті. При подачі заяви на приєднання електроустановок житлових будинків, складів, нежитлових будівель, будівель для ведення ОСГ та інших об'єктів необхідно обирати даний тип електроустановки.

Виробництво електричної енергії – електроустановка, яка генерує електричну енергію в електричну мережу. При подачі заяви на приєднання електроустановок сонячних панелей, біогазових



електростанцій, вітрогенераторів, когенераційних установок, газотурбінних установок та інших генеруючих установок необхідно обирати даний тип електроустановки.

Зберігання електричної енергії – електроустановка, яка призначена для зберігання та подальшого відпуску електричної енергії. При подачі заяви на приєднання електроустановок акумуляторних батарей та інших об’єктів необхідно обирати даний тип електроустановки.

- У випадку потреби розподілення заявленої потужності на декілька ввідно-розподільних пристроїв, необхідно зазначити кількість таких пристроїв в полі **«Кількість точок приєднання»** для об’єкту «Інші» та «Багатоквартирний будинок» та відобразити їх місцезорозташування та потужність на графічній частині.

Кількість точок приєднання

Введіть кількість

2.4.2 Для **«Збільшення потужності»** необхідно заповнити:

- ✓ існуючу потужність
- ✓ рівень напруги існуючий
- ✓ категорію надійності для деяких об’єктів
- ✓ бажану потужність після підключення (існуюча потужність + замовлена)
- ✓ рівень напруги бажаний
- ✓ призначення (тип) електроустановок та кількість точок приєднання для деяких об’єктів,
- ✓ тип проектування (там, де не встановлено автоматичне)
- ✓ процедуру приєднання для об’єктів «Альтернативні джерела/Фотоелектрична станція» та
- ✓ інформацію щодо приєднання електроустановок замовників до електричних мереж суб’єкта господарювання, який не є ОСР для деяких об’єктів,
- ✓ додаткову інформацію при необхідності.

Для зміни параметрів приєднання, заповніть поля

Яку потужність маєте зараз, кВт *	Рівень напруги в точці приєднання *	Категорія надійності *
Введіть потужність	Оберіть рівень напруги	III кат.
Яку потужність бажаєте отримати після підключення, кВт *	Рівень напруги в точці приєднання *	Категорія надійності *
Введіть потужність	Оберіть рівень напруги	III кат.
Додаткова інформація		
Якщо у вас є додаткова інформація по заявці на приєднання, введіть її тут		

Значення існуючої потужності може вказуватись, починаючи з 0,1 кВт.



Значення бажаної потужності може дорівнювати значенню існуючої потужності при умові, якщо рівень напруги існуючий відрізняється від рівня напруги бажаного.

● Для зміни параметрів приєднання, заповніть поля:

Яку потужність
маєте зараз, кВт * ?

0.5

Рівень напруги в точці
приєднання * ?

220В

Яку потужність бажаєте отримати
після підключення, кВт * ?

0.5

Рівень напруги в точці
приєднання * ?

380В



● Для зміни параметрів приєднання, заповніть поля:

Яку потужність
маєте зараз, кВт * ?

0.5

Рівень напруги в точці
приєднання * ?

220В

Яку потужність бажаєте отримати
після підключення, кВт * ?

0.5

Рівень напруги в точці
приєднання * ?

220В



● Для зміни параметрів приєднання, заповніть поля:

Яку потужність
маєте зараз, кВт * ?

0.5

Рівень напруги в точці
приєднання * ?

220В

Яку потужність бажаєте отримати
після підключення, кВт * ?

1

Рівень напруги в точці
приєднання * ?

220В



Якщо відбувається зміна ступеня напруги або категорії надійності електропостачання в більшу сторону, то величина максимального розрахункового навантаження (поле в ОК – Яку потужність бажаєте отримати після підключення, кВт) може бути меншою за величину існуючої дозволеної до використання потужності (поле в ОК – Яку потужність маєте зараз).



Для зміни параметрів приєднання, заповніть поля

Яку потужність маєте зараз, кВт *	Рівень напруги в точці приєднання * ?	Категорія надійності *
5	220V	III кат.
Яку потужність бажаєте отримати після підключення, кВт * ?	Рівень напруги в точці приєднання * ?	Категорія надійності *
3	220V	III кат.



Для зміни параметрів приєднання, заповніть поля

Яку потужність маєте зараз, кВт *	Рівень напруги в точці приєднання * ?	Категорія надійності *
5	220V	III кат.
Яку потужність бажаєте отримати після підключення, кВт * ?	Рівень напруги в точці приєднання * ?	Категорія надійності *
3	380V	III кат.



Для зміни параметрів приєднання, заповніть поля

Яку потужність маєте зараз, кВт *	Рівень напруги в точці приєднання * ?	Категорія надійності *
5	220V	III кат.
Яку потужність бажаєте отримати після підключення, кВт * ?	Рівень напруги в точці приєднання * ?	Категорія надійності *
3	220V	II кат.



У разі зміни **рівня напруги** та/або **категорії надійності** плата нараховується за **всі кіловати**. Клієнту виводиться відповідне повідомлення.

×

Увага!

Рівень напруги та/або категорія надійності на вашому об'єкті зміниться згідно із замовленою потужністю. Плата за приєднання буде нарахована за всю замовлену потужність.

Змінити

Добре



Щоб розрахувати потужність приєднання також можна скористатись **Калькулятором** для об'єктів Приватний будинок, Садовий будинок/Будинок, що знаходиться на території садового товариства, Квартира.

Калькулятор розрахунку необхідної потужності

❗ При розрахунку врахуйте прилади, які будуть працювати одночасно

Введіть назву для пошуку пристрою:

Наприклад, холодильник

Перетягніть іконку пристрою праворуч

Велика побутова техніка:

Бойлер, Духовий шкаф, Кондиціонер

Електроплита, Витяжка, Посудомийка

Холодильник, Пральна машина, Тепла підлога

Прилад	Кількість	Потужність
Бойлер	1	2 кВт
Духовий шкаф	1	3 кВт
Кондиціонер	1	2 кВт

Необхідна потужність приєднання 6 кВт

✓ Підтвердити

Закрити калькулятор

- Потрібно обрати необхідні прилади, перетягнути їх на поле розрахунку
- Змінити кількість електроприладів, за необхідністю

Якщо потужність, вибрана за калькулятором, Вас влаштовує, то потрібно натиснути «**підтвердити**» і вона відобразиться в приєднаній потужності.

2.4.4 Для об'єктів «Нежитлове приміщення без окремого входу», «Нежитлове приміщення з окремим входом», «Інше» додатково заповнюється **інформація щодо графіку введення потужностей за роками та прогнозованої дати введення в експлуатацію**.

Прогнозована дата введення об'єкту в експлуатацію *

23.05.2024

Графік уведення потужностей за роками

Рік	Навантаження за категорією надійності, кВт			Максимальне розрахункове навантаження, кВт
2023	I кат 0	II кат 0	III кат 0	
2024	I кат 0	II кат 0	III кат 0	

+ -



- Сума за категоріями не повинна перевищувати вказане значення замовленої потужності.

Графік уведення потужностей за роками

Рік	Навантаження за категорією надійності, кВт			Максимальне розрахункове навантаження, кВт			
2023	I кат	0	II кат	0	III кат	0	
2024	I кат	10	II кат	0	III кат	12	22

За цей рік потужність повинна дорівнювати замовленої потужності

Яку потужність бажаєте отримати після підключення, кВт * ? 12

Рівень напруги в точці приєднання * ? 380В

Категорія надійності * III кат.

Графік уведення потужностей за роками

Рік	Навантаження за категорією надійності, кВт			Максимальне розрахункове навантаження, кВт			
2023	I кат	0	II кат	0	III кат	0	
2024	I кат	1	II кат	2	III кат	9	12

- Значення в розрізі категорій за попередній рік не може перевищувати значення потужності наступного року.

Графік уведення потужностей за роками

Рік	Навантаження за категорією надійності, кВт			Максимальне розрахункове навантаження, кВт			
2023	I кат	1	II кат	10	III кат	11	
2024	I кат	1	II кат	2	III кат	9	

Графік уведення потужностей за роками

Рік	Навантаження за категорією надійності, кВт			Максимальне розрахункове навантаження, кВт			
2023	I кат	1	II кат	1	III кат	9	
2024	I кат	1	II кат	2	III кат	9	

2.4.5. В блоці «Параметри електроустановок» відображаються наступні поля:

- Електроопалення
- Електроплити
- Гаряче водопостачання



Поля обов'язкові для заповнення

Електроопалення, кВт	Електроплити, кВт
Внесіть потужність	Внесіть потужність
Гаряче водопостачання, кВт	
Внесіть потужність	

- ✓ Для об'єкту «Інші» в цей блок ще додається поле "Потужність механізмів для будівництва об'єкту, кВт".

Електроопалення, кВт	Електроплити, кВт
Внесіть потужність	Внесіть потужність
Гаряче водопостачання, кВт	
Внесіть потужність	
Потужність механізмів для будівництва об'єкту, кВт	
Введіть потужність	

- ✓ При заповненні потужності механізмів додається блок "Бажаєте підключити механізми для будівництва після реалізації проєкту електропостачання" з вибором ТАК/НІ. За замовчення пропонується НІ.

Підключення до електричних мереж ОСР механізмів для будівництва (бетономішалки, крани, електроінструменти тощо) здійснюється без плати за приєднання на період виконання будівництва нового об'єкту приєднання (житлового будинку, будівлі, складу тощо). Будівництво мереж живлення механізмів для будівництва здійснюється замовником самостійно. Після здійснення будівництва об'єкта приєднання схема живлення механізмів для будівництва підлягає демонтажу.

Потужність механізмів для будівництва об'єкту, кВт
3
☒ Бажаєте підключити механізми для будівництва після реалізації проєкту електропостачання ?
☐ Так
☒ Ні

- ✓ Для всіх об'єктів в «Параметрах електроустановок» при необхідності заповнюється блок "Генеруючі установки та установки зберігання електроенергії". Для об'єкту «Альтернативні джерела» тип генеруючої установки та потужність генеруючої установки обов'язкові.



Генеруючі установки та установки зберігання електроенергії ?

Тип генеруючої установки

Оберіть тип

Потужність генеруючої установки, кВт

Внесіть потужність

Тип установки зберігання

Оберіть тип

Потужність установки зберігання, кВт

Внесіть потужність

У разі наміру підключити генеруючу установку (сонячна станція, вітрогенератор тощо) в зазначених полях необхідно вказати потужність генеруючої установки та вибрати її тип зі списку.

У разі наміру підключити установку зберігання електроенергії (акумуляторна батарея тощо) в зазначених полях необхідно вказати потужність установки зберігання електроенергії та вибрати її тип зі списку.

Поля «Потужність генеруючої установки, кВт» та «Потужність установки зберігання, кВт» необов'язкові для заповнення.

Якщо клієнт вводить «Потужність генеруючої установки, кВт», то «Тип генеруючої установки» стає обов'язковим для заповнення та з'являється блок «Бажаєте придбати двонаправлений лічильник?» з вибором ТАК/НІ. За замовченням вказується ТАК.

Генеруючі установки та установки зберігання електроенергії ?

Тип генеруючої установки *

Сонячна генеруюча уст...

Потужність генеруючої установки, кВт *

1

Тип установки зберігання

Оберіть тип

Потужність установки зберігання, кВт

Внесіть потужність

Бажаєте придбати двонаправлений лічильник ?

☒ Так

☐ Ні

Для обліку виробленої електричної енергії використовується вищевказаний лічильник, який визначає обсяги відпущеної та використаної електричної енергії. Якщо планується продавати надлишки електричної енергії – клієнту потрібен такий лічильник.



Вид палива генеруючої установки визначається автоматично відповідно до вибраного типу генерації та відображається в друкованої формі заяви на приєднання.

Якщо клієнт вводить «Потужність установки зберігання, кВт», то «Тип установки зберігання» стає обов'язковим для заповнення.



Потужність генерації та установки зберігання не може перевищувати потужність приєднання (загальну потужністю з урахуванням існуючої).

Потужність генеруючої установки , кВт	Потужність установки зберігання , кВт
12	12
Не повинна бути більше ніж потужність приєднання	Не повинна бути більше ніж потужність приєднання

2.4.6 В блоці «Тип проєктування»

Необхідно обрати, хто саме (ДТЕК або Замовник самостійно) буде здійснювати проєктування лінійної частини приєднання (лінія електропередавання 10 кВ або 0,4 кВ, шафа обліку тощо), у разі визначення приєднання як нестандартне.

- ☒ Бажаю проєктувати самостійно ?
- ☐ Бажаю, щоб проєктував ДТЕК ?

Бажаю проєктувати самостійно- Замовник самостійно розробляє проєктно-кошторисну документацію на будівництво лінійної частини приєднання та погоджує її з ДТЕК. Будівництво лінійної частини приєднання здійснюється ДТЕК за кошти, сплачені Замовником відповідно до кошторисної документації.

Бажаю, щоб проєктував ДТЕК- Проєктування та будівництво лінійної частини приєднання здійснюється ДТЕК, при цьому, Замовник сплачує плату за лінійну частину приєднання як добуток ставки за створення електричних мереж лінійної частини приєднання та відстані по прямій лінії від електричних мереж ДТЕК до точки приєднання.

- ✓ для об'єктів «Нежитлове приміщення з окремим входом», «Нежитлове приміщення без окремого входу», «Квартира», «Будинок на території СТ/кооперативу» вказується автоматично нестандартне приєднання з проєктуванням лінійної частини самостійно без можливості змінити тип приєднання на формі.



- ✓ Для об'єктів «Альтернативних джерел/Фотоелектричної станцій» та «Газопоршневі установки» вказується автоматично нестандартне приєднання з проектуванням лінійної частини самостійно з можливістю змінити тип проектування на необхідний.
- ✓ Для всіх інших об'єктів тип приєднання визначається в залежності від потужності, а тип проектування можливо обрати на формі.
 - Якщо потужність приєднання ≤ 50 кВт, то автоматично проставляємо стандартне приєднання із зазначенням типу проектування у разі нестандарту: під ключ або самостійно (обирає клієнт).

Нове приєднання, Приватний будинок/Будівництво приватного будинку

1. Об'єкт приєднання 2. Характеристики приєднання 3. Документи 4. Інформування

Заявка зберігається як чернетка в розділі «Мої заявки на приєднання». Ви зможете повернутись до неї у будь-який час.

* – обов'язкові для заповнення поля відмічені зірочкою

Вкажіть необхідну потужність

Потужність приєднання, кВт * ? 10

Рівень напруги в точці приєднання * ? 220В

Щоб обрахувати необхідну потужність, скористайтесь калькулятором ?

Калькулятор

Параметри електроустановок ✓

Калькулятор розрахунку вартості послуги приєднання ?

У разі визначення вашого приєднання, як нестандартного, оберіть виконавця проектування лінійної частини приєднання

☒ Бажаю проектувати самостійно

☐ Бажаю, щоб проектував ДТЕК

- Якщо потужність приєднання > 50 кВт – нестандарт з вибором проектування під ключ або самостійно

Нове приєднання, Приватний будинок/Будівництво приватного будинку

1. Об'єкт приєднання 2. Характеристики приєднання 3. Документи

Заявка зберігається як чернетка в розділі «Мої заявки на приєднання». Ви зможете повернутись до неї у буд

* – обов'язкові для заповнення поля відмічені зірочкою

Вкажіть необхідну потужність

Потужність приєднання, кВт * ? 100

Рівень напруги в точці приєднання * ? 380В

Щоб обрахувати необхідну потужність, скористайтесь калькулятором ?

Калькулятор

Параметри електроустановок ✓

Калькулятор розрахунку вартості послуги приєднання ?

Як бажаєте здійснювати проектування лінійної частини приєднання?

☒ Бажаю проектувати самостійно

☐ Бажаю, щоб проектував ДТЕК



2.4.7 В блоці «Процедура приєднання»

- ☒ Процедура приєднання: ?
- ☐ Згідно Постанови № 352 ?
- ☐ Згідно Кодексу ?

За замовченням встановлено Згідно Кодексу

➤ **Постанова № 352**

Приєднання електроустановок, призначених для виробництва електричної енергії здійснюється за спрощеною процедурою без нарахування плати за приєднання потужності. При цьому, зазначені вище електроустановки мають бути приєднані до електричних мереж в термін до 01 січня 2026 року. До заяви про тимчасове приєднання додається довідка військової адміністрації про необхідність термінового приєднання таких електроустановок та графічні матеріали.

У разі приєднання генеруючої установки, призначеної для виробництва електроенергії з енергії сонця та/або вітру, необхідно обов'язково передбачити встановлення установки зберігання енергії потужністю, що рівна або перевищує величину встановленої потужності такої генеруючої установки та ємністю, що має забезпечити не менше 4 годин видачі потужності на рівні потужності такої генеруючої установки.

➤ **Кодекс**

Приєднання електроустановок, призначених для виробництва електричної енергії здійснюється з нарахуванням плати за приєднання потужності. При цьому, приєднання генеруючих потужностей вище 20 МВт здійснюється на підставі ТЕО вибору схеми приєднання. До заяви про приєднання додатково до пакету документів надається інформаційна довідка-повідомлення (довільної форми) щодо наявності або відсутності намірів брати участь в аукціоні з розподілу річної квоти підтримки.

Від вибору залежить формування заяви на приєднання (заява тимчасове приєднання або згідно Кодексу).

2.4.8 Щоб розрахувати вартість приєднання також можна скористатись **Калькулятором розрахунку вартості послуги приєднання**.

Калькулятор розрахунку вартості послуги зі стандартного приєднання дозволяє визначити вартість оплати, яку необхідно буде здійснити при стандартному приєднанні. Для розрахунку необхідно вибрати напругу приєднання (220 В, 380 В або 10(6) кВ), категорію надійності приєднання (I, II або III) та зазначити потужність приєднання в кВт. Схема живлення (однофазна або трифазна), вид місцевості (село, селище або місто) визначається автоматично згідно введеним даним в заявці на приєднання.

Калькулятор розрахунку вартості послуги з нестандартного приєднання — дозволяє визначити вартість оплати, яку необхідно буде здійснити при нестандартному приєднанні (самостійно або «під ключ»). Для розрахунку необхідно вибрати тип електроустановки (споживання або генерація),



напругу приєднання (0,22 кВ, 0,4 кВ, 10(6) кВ, 35 кВ або 110 кВ), категорію надійності приєднання (I, II або III), вид місцевості (село, селище або місто), територіальну одиницю ОСР та зазначити потужність приєднання в кВт. Додатково для нестандартного приєднання «під ключ» необхідно зазначити відстань по прямій лінії від точки приєднання до діючих мереж ОСР в метрах.

×

Калькулятор розрахунку вартості послуги приєднання

Оберіть тип підключення:

Стандарт

Нестандарт

Потужність приєднання	Рівень напруги у точці приєднання	Категорія надійності	Призначення електроустановки	Вартість приєднання з ПДВ, грн
— 0 +	Оберіть ▼	Обе... ▼	Оберіть ▼	0

* вартість приєднання визначена на підставі інформації, зазначеної Замовником та може бути уточнена, якщо під час опрацювання заяви про приєднання буде встановлено факти, що впливають на зміну типу або категорії приєднання
 ** вартість не враховує плату за лінійну складову, яка розраховується згідно проєктно-кошторисної документації розробленої Замовником (у випадку самостійного проєктування Замовником лінійної частини приєднання) або в залежності від відстані від об'єкту замовника до мереж відповідного класу напруги (у випадку приєднання "під ключ")



Акцентуємо увагу, що вартість приєднання визначена на підставі інформації зазначеної Замовником та є орієнтовною.

2.4.9 В полі «Приєднання електроустановок замовника до електричних мереж суб'єкта господарювання, який не є ОСР» потрібно обирати «ТАК», у разі необхідності приєднання електроустановок об'єкта до електричних мереж суб'єкта господарювання (мережі, що не належать ОСР) у рахунок тимчасового зменшення величини договірної потужності, за умови погодження такого приєднання суб'єктом господарювання.

При цьому, на кроці 3 «Документи» необхідно додатково надати лист суб'єкта господарювання про згоду приєднати електроустановки замовника до власних електричних мереж у рахунок тимчасового зменшення величини договірної потужності споживання за



договором про надання послуг з розподілу електричної енергії та технічні вимоги та/або вихідні дані, отримані від суб'єкта господарювання.

В іншому разі, в полі «Приєднання електроустановок замовника до електричних мереж суб'єкта господарювання, який не є ОСР» необхідно обирати «Ні». При цьому, приєднання буде здійснюватися до електричних мереж ОСР.

Приєднання електроустановок замовників до електричних мереж суб'єкта господарювання, який не є ОСР ?

☐ Так

☒ Ні

Після заповнення характеристики приєднання необхідно натиснути «Наступний крок»

2.5. Заповнення сторінки «Документи»

1. Об'єкт приєднання

2. Характеристики приєднання

3. Документи

4. Інформування

Заявка зберігається як чернетка в розділі «Мої заявки на приєднання». Ви зможете повернутись до неї у будь-який час.

* — обов'язкові для заповнення поля відмічені зірочкою

Всі розділи обов'язкові для заповнення

Заповніть персональні дані

Прізвище *

Введіть прізвище

Ім'я *

Введіть ім'я

По-батькові

Введіть по-батькові

ІПН *

Введіть номер

☐ Я не маю ІПН з релігійних причин

Паспорт/ID картка *

або

Заповнити дані через Дію

Відскануйте QR-код за допомогою сканера у застосунку Дія

Очікуємо документи
Залишилось 02:05

Оновити QR-код

Енергія в дії

© ДТЕК, 2024

- При першій подачі заявки на приєднання необхідно заповнити **персональні дані або дані юридичної особи/ФОП.**

Надалі персональні дані або данні юридичної особи будуть заповнюватися автоматично.

Також персональні дані можна заповнити за допомогою застосунку «Дія», відсканувавши QR код. **Ця можливість доступна тільки для фізичних осіб.**



Важливо!!! дуже уважно заповнювати ці параметри, бо вони зберезуться, та змінити буде неможливо.

- ✓ Якщо клієнт не має ПІН, потрібно обрати параметр «Я не маю ПІН з релігійних причин»
- ✓ Якщо у клієнта ID картка, потрібно додатково заповнити **номер запису в демографічному реєстрі**

Паспорт/ID картка *

123456789

Номер запису в демографічному реєстрі *

Введіть номер



В ОК передбачені наступні перевірки персональних даних:

➤ Фіз. особа:

- Прізвище та ім'я обов'язковість введення, по батькові не обов'язково для введення (не можна вводити спеціалізовані символи, передбачено введення тільки кирилиці, апостроф, пробіл, дефіс, перша буква велика)
- паспорт/ід карта обов'язковість введення (паспорт серія латиницею/кирилицею номер 6 цифр, ід карта 9 цифр)
- демографічний номер обов'язковість введення (при вказівці ід карти, формат XXXXXXXXXX-XXXXXX)
- ПІН обов'язковість введення (тільки цифри, 10 символів)
- параметр «Немає ПІН з релігійних причин» (якщо обрано параметр, то ПІН не обов'язковий)



➤ **Юр особа:**

- Найменування повне обов'язковість введення (не можна вводити тільки спеціалізовані символи та цифри, букви обов'язкові, не менше 3 символів, кирилиця та латиниці)
- Скорочене найменування обов'язковість введення (не можна вводити тільки спеціалізовані символи та цифри, букви обов'язкові, не менше 3 символів, кирилиця та латиниці)
- ЄДРПОУ - обов'язковість введення (тільки цифри, 8 символів)
- Параметр платник податку (якщо обрано параметр, ПН обов'язковий)
- ПН обов'язковість введення (тільки цифри, 12 символів)

➤ **ФОП**

- Прізвище та ім'я обов'язковість введення, по батькові не обов'язково для введення (не можна вводити спеціалізовані символи, передбачено введення тільки кирилиці, апостроф, пробіл, дефіс, перша буква велика)
- паспорт/ід карта обов'язковість введення (паспорт серія латиницею/кирилицею номер 6 цифр, ід карта 9 цифр)
- демографічний номер обов'язковість введення (при вказівці ід картки, формат XXXXXXXXXX-XXXXX)
- платник ПДВ або єдиного податку (обов'язковий один із них)
- ПН обов'язковість введення (тільки цифри, 10 символів)

• На наступних етапах потрібно виконати **загрузку скан копій відповідних документів**. Для кожного об'єкту визначено свій перелік документів.

При наявності номеру запису про право власності та реєстраційного номеру об'єкту нерухомості клієнт може їх внести, тоді не потрібно вкладати скан документу.

Також необхідно при наявності вказати кадастровий номер. Для варіанту вулиці «Без вулиці (є кадастровий)», це поле обов'язково.



● Копія паспорта або ID карта ?

Обрати файл

Переглянути ✕

● Копія ІПН

Обрати файл

Переглянути ✕

● Копія документа, що підтверджує право власності або користування ?

Обрати файл

Переглянути ✕

при наявності внесіть

номер запису про право власності

00000000

реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна

00000000000000

● Графічні матеріали із зазначенням (вказанням) місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозованої точки приєднання

Обрати файл

при наявності внесіть

Кадастровий номер

0000000000:00:000:0000

Якщо клієнт є представником за довіреністю, то йому потрібно додати Довіреність на представництво інтересів власника (або статут, якщо КЕП на ім'я директора) та ввести ІПН представника обов'язково.

● Довіреність на представництво інтересів власника

Обрати файл

внесіть

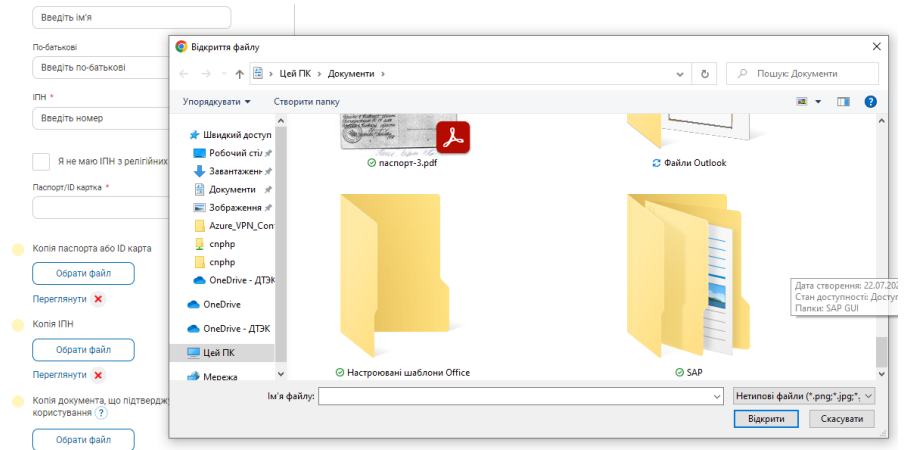
ІПН представника

000000000

Якщо персональні дані заповнено за допомогою застосунку «Дія» то документи «Копія паспорту» та «Копія ІПН» підтягнуться самі. У випадку ручного заповнення даних – дані документи потрібно прикріпити.



Щоб додати документ потрібно натиснути «Обрати файл», вибрати необхідний документ та додати.



У випадку якщо пропустили поле для заповнення – система його виділить і не дасть перейти на наступний крок.

Прізвище *

Введіть прізвище

Потребує корегування

Ім'я *

Введіть ім'я

Потребує корегування

По-батькові



Слід звернути увагу, що

- максимальний об'єм завантаженого файлу у форматі pdf не повинен перевищувати 10 Мб
- формати для завантаження png, jpeg, pdf.
- Приклад графічних матеріалів із зазначенням меж земельної ділянки та прогнозованої точки



- Якщо обрати на 2 кроці «Приєднання електроустановок до електричних мереж суб'єкта, який не є ОСР» ТАК, то додаються додатково відповідні документи:

● Приєднання електроустановок замовників до електричних мереж суб'єкта господарювання, який не є ОСР ?

☒ Так

☐ Ні

● Лист суб'єкта господарювання про згоду приєднати електроустановки замовника до власних електричних мереж ?

📎 Завантажити шаблон документу

Обрати файл

● Технічні вимоги та/або вихідні дані, отримані від суб'єкта господарювання

📎 Завантажити шаблон документу

Обрати файл

- Якщо на 2 кроці процедура приєднання згідно Постанови №352, то додається додатковий обов'язковий документ на 3 кроці «Довідка від військової адміністрації»

● Процедура приєднання: ?

☒ Згідно Постанови № 352

☐ Згідно Кодексу

● Довідка від військової адміністрації

Обрати файл

- Якщо на 2 кроці процедура приєднання згідно Кодексу, то додається додатковий обов'язковий документ на 3 кроці «Інформаційна довідка-повідомлення (довільної форми) щодо наявності або відсутності намірів брати участь в аукціоні з розподілу річної квоти підтримки (для суб'єктів господарювання - виробників ВДЕ)».

● Інформаційна довідка-повідомлення (довільної форми) щодо наявності або відсутності намірів брати участь в аукціоні з розподілу річної квоти підтримки (для суб'єктів господарювання - виробників ВДЕ)

Обрати файл

- Якщо обрати на 1 кроці параметр «Станція мобільного зв'язку на об'єкті архітектури», то потрібно додати документ «Довіреність від балансоутримувача», дані не юридичної особи заповнюються, а балансоутримувача будинку.



- Довіреність від балансоутримувача для станцій мобільного зв'язку

Завантажити шаблон документу

Обрати файл

Заповніть дані балансоутримувача будинку (ОСББ, ЖЕК, Керуюча компанія, тощо)

ЄДРПОУ *

Введіть номер

Повна назва організації *

Введіть повну назву компанії з документу

Скорочена назва організації *

Введіть скорочену назву компанії з документу

Фактична адреса

Регіон *

Оберіть регіон

Район *

Оберіть район

Населений пункт *

Оберіть населений пункт

Вулиця *

Оберіть вулицю

Номер будинку *

Введіть номер будинку

Номер квартири *

Введіть номер квартири

Юридична адреса

Регіон *

Оберіть регіон

Район *

Оберіть район

Населений пункт *

Оберіть населений пункт

Вулиця *

Оберіть вулицю

Номер будинку *

Введіть номер будинку

Номер квартири *

Введіть номер квартири

- Якщо на 1 кроці обрати параметр «Приєднання фотоелектричної станції, розташованої на об'єкті архітектури», то додаються наступні документи:
 - Копія права власності замінюється на Копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом архітектури або його частиною (обов'язкове для вкладки)
 - Лист погодження від власника об'єкта (в довільній формі) обов'язкове для вкладки



- Копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом архітектури або його частиною ?

Обрати файл

при наявності внесіть
реєстраційний номер об'єкта нерухомого
майна

00000000000000

номер запису про право власності

00000000

- Лист погодження від власника об'єкта (в довільній формі) ?

Обрати файл

Далі необхідно натиснути «**Наступний крок**»

2.6. Заповнення сторінки «Інформування»



Нова заявка № 234186

Нове приєднання, Приватний будинок/Будівництво приватного будинку

Видалити заявку

1. Об'єкт приєднання

2. Характеристики приєднання

3. Документи

4. Інформування

Заявка зберігається як чернетка в розділі «Мої заявки на приєднання». Ви зможете повернутись до неї у будь-який час.

* — обов'язкові для заповнення поля відмічені зірочкою

Вкажіть телефон та електронну пошту, за якими звертатися для уточнення інформації:

Номер телефону *

Лист на електронну пошту *

Введіть номер

Введіть електронну пошту

Про результати розгляду заяви прошу інформувати:

☐ В особистому кабінеті

☐ Листом на електронну пошту

Відслідкувати статус заявки зручно та швидко можна через чат-бот (для реєстрації використовуйте телефон, зазначений вище)



Приєднатися до Viber-боту



Приєднатися до Telegram-боту



Подаючи заяву прошу надати послугу з приєднання електроустановок до електричних мереж та здійснити комплекс заходів з приєднання та первинного підключення електроустановок до електричних мереж. Оплату отриманих послуг гарантую

Подаючи заяву я підтверджую достовірність наданих даних

✓ Вкажіть **номер телефона** (за замовченням проставляється логін особистого кабінету) та **електронну пошту**, за якими потрібно звертатися для уточнення інформації. Дані поля обов'язкові для заповнення.

✓ Вкажіть **спосіб інформування**:

Про результати розгляду заяви прошу інформувати:

☐ В особистому кабінеті

☐ Листом на електронну пошту



Якщо вибрати спосіб «**Листом на електронну пошту**», то на вказаний вище email будуть приходити повідомлення **про етапи проходження заявки на приєднання. В іншому випадку інформування не буде здійснюватися.**

Якщо вибрати спосіб «**В особистому кабінеті**», то статус заявки можливо переглянути тільки в особистому кабінеті.

✓ Також додатково можливо отримувати повідомлення про статус заявки через **чат-боти**. Для реєстрації використовуйте телефон, зазначений вище. Приєднатись до відповідного чат-боту можливо відсканувавши певний QR код. Після цього потрібно поділитись номером телефону.

Чат-боти АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»:



Приєднатися до Viber-боту



Приєднатися до Telegram-боту



Далі необхідно натиснути «**Подати заявку**»



Дякуємо, що скористалися сервісом онлайн!

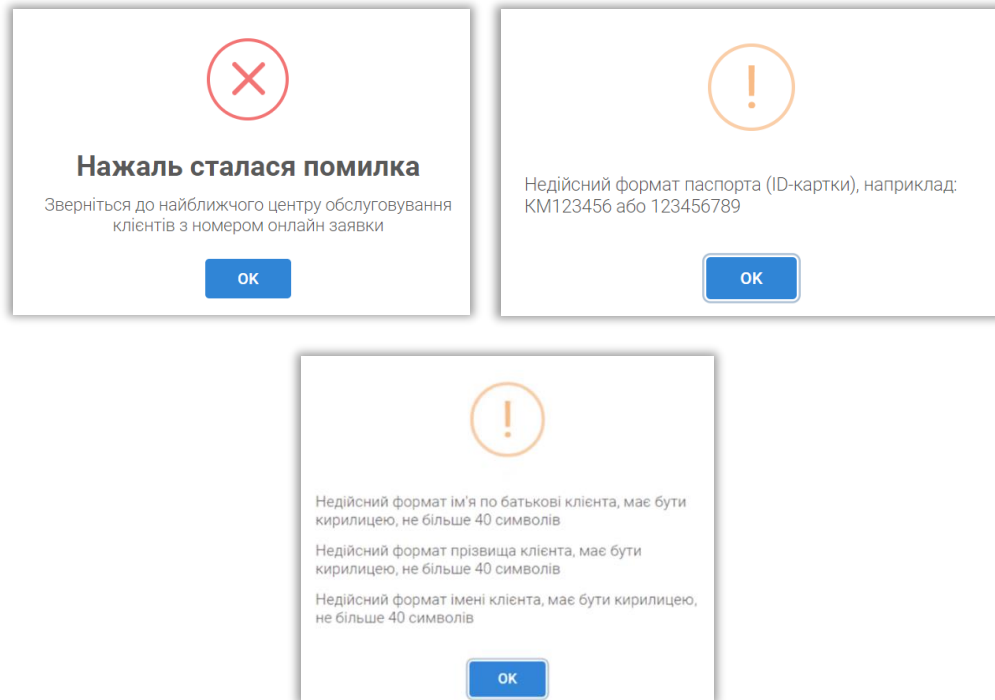
Номер Вашої заявки **P180124222425**.

Перевіряйте статус Вашої заявки в цьому кабінеті та отримуйте інформацію по статусу заявки на приєднання в чат-боті та на e-mail vasylievanv@dtek.com.

Дякую, зрозуміло

- Якщо заявка не відправляється на підпис, та з'являється помилка, потрібно звернутись до ЦОК з номером заявки для вирішення проблеми.





2.7. Підпис заяви на приєднання перед відправкою в роботу

Клієнти після подачі заявки на приєднання повинні її **підписати за допомогою ЕЦП або Дія**.

У випадку відсутності ЕЦП та Дія, клієнти звертатимуться до ЦОК.



Повернутися назад

Заява

Підписати ЕЦП Дія.Підпис

У разі відсутності електронного цифрового підпису або Дія.Підпис зверніться до найближчого центру обслуговування клієнтів з номером онлайн заявки

Зрозуміло

1	(заповнює замовник)	
2	C250424222817	25-04-2024
3	Кому:	
4	Оператор системи розподілу(структурний підрозділ за місцем розташування електроустановок замовника)	Керівнику Оператора системи розподілу(структурного підрозділу за місцем розташування електроустановок замовника)

- ✓ У випадку необхідності є можливість повернутися до чернетки заявки та виправити необхідні данні.

Повернутися назад

Заява

Підписати ЕЦП Дія.Підпис



Акцентуємо увагу, що потрібно перевірити коректність заповнення заявки до підпису та змінити при необхідності. Дані в заяві не можна коригувати після підпису.

Заявки, які знаходяться на етапі підписання, матиме статус «**На підписанні**» в переліку заяв клієнта, впродовж дня можливо повернутися одразу до підпису, не проходячи знову кроки заявки. На наступний день такі заявки вже стають знову чернетками, та дата в заяві на приєднання оновлюється на поточну.



Мої заявки

Заявки обробляються з 8:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю.
Заявки, подані в інший час будуть взяті в роботу наступного робочого дня.

[Подати заявку на приєднання](#)

Номер заявки	Статус	Дата завершення
№ P191124342887 від 19.11.2024	На підписанні 65001, Одеська обл., Одеський р-н, м. Одеса, вулиця 10-а Пересипська, буд. 2	Подивитися деталі
Нове приєднання		
Приватний будинок/ Будівництво приватного будинку		

- ✓ В заявці вказується **дата та час** направлення її на підпис

Достовірність наданих даних підтверджую
25-04-2024 11:06
(дата)
(підпис)

Підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та
можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у
тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів, наданих за Договором послуг.
(підпис)

- ✓ Для підпису **за допомогою ЕЦП** потрібно вибрати відповідний АЦСК у списку, завантажити файл ключа та ввести пароль ключа ЕЦП

Підпис за допомогою ЕЦП

Для підпису оберіть АЦСК

Оберіть АЦСК

Оберіть та завантажте файл ключа

Обрати файл

Пароль ключа ЕЦП

Введіть пароль

Підписати

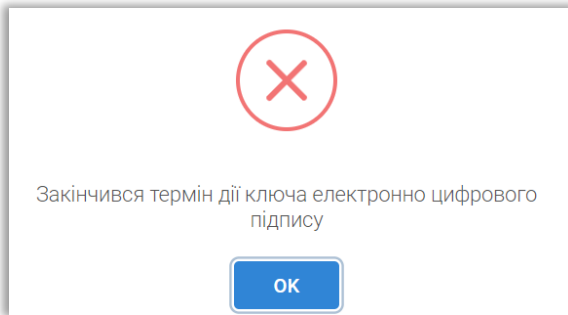
- Якщо клієнт вводить невалідний пароль, з'являється модальне вікно з помилкою

Перевірте правильність введення паролю

ОК



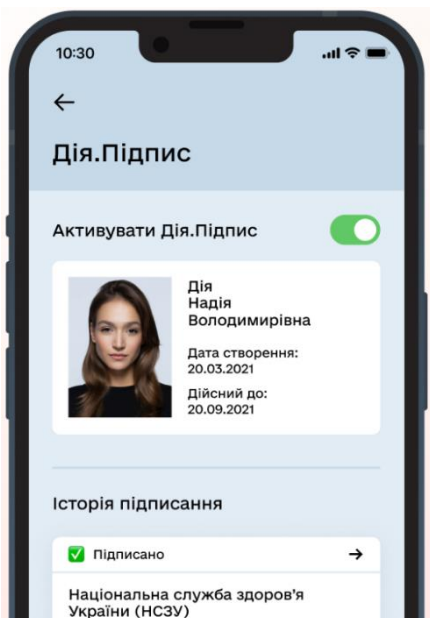
- Якщо клієнт завантажує невалідний файл ключа, з'являється модальне вікно з помилкою



- ✓ Для підпису за допомогою **Дія.Підпис** потрібно скористатись мобільним додатком «Дія». Ця можливість доступна тільки для фізичних осіб та ФОП.
- ✓ **Дія.Підпис** — кваліфікований електронний підпис, який можна використовувати для підписання документів, оформлення послуг у застосунку та на порталі Дія, а також авторизації в застосунках і на сайтах партнерів Дії.

Його можна отримати, якщо клієнт має хоча б один з цих документів у застосунку Дія: ID-картка, біометричний закордонний паспорт, закордонний паспорт, виданий після 2015 року або посвідка на тимчасове чи постійне місце проживання.

Термін Дія.Підпису — один рік або до моменту його видалення.
Створення Дія.Підпису — безоплатна послуга.



Для того, щоб дізнатись як отримати Дія.Підпис перейдіть за посиланням
<https://paperless.diaa.gov.ua/instruction/yak-otrimati-diyapidpis>



- ✓ В разі виникнення труднощів з підписом Дія - зверніться у службу підтримки Дії



- ✓ Якщо не пройшла перевірка ПІН підписанта з ПІН у цифровому підписі, то з'являється відповідне віконце



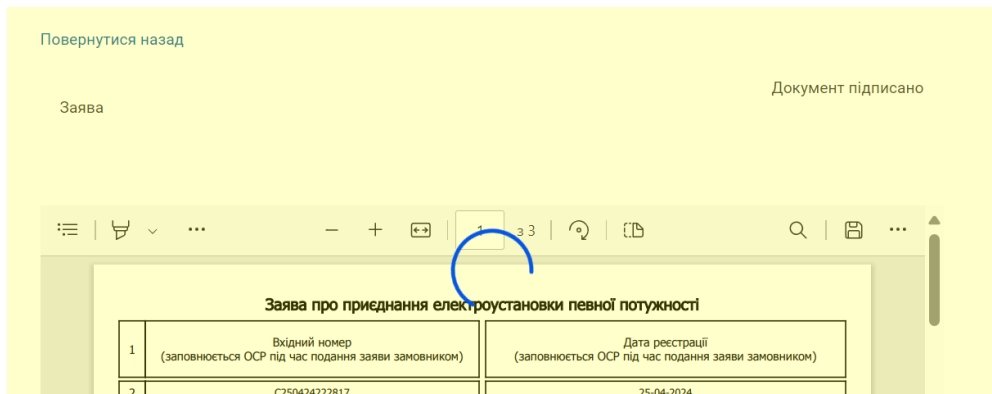
ПІН, вказаний у персональних даних особистого кабінету, не відповідає ПІН у цифровому підписі. Якщо ви представник за довіреністю, поверніться на перший крок, відмітьте відповідний чекбокс, додайте на 3 кроці скан довіреності та ПІН, що вказаний у довіреності.

ОК

Якщо клієнт представник за довіреністю, потрібно повернутися на першій крок, відмітити відповідний параметр, додати на 3 кроці скан довіреності (або статуту, якщо КЕП на ім'я директора) та ввести ПІН, що вказаний у довіреності.

- ✓ Для перевірки документа з підписом потрібно перейти за посиланням [Перевірити підпис \(czo.gov.ua\)](https://czo.gov.ua) та завантажити файл у форматі .p7s

- Якщо проблем з ЕЦП/Дія немає, документ підписується, заявка відправляється в роботу



- Після успішної відправки з'являється відповідне віконце



Дякуємо, що скористалися сервісом онлайн!
Номер Вашої заявки [C250424222817](#).
Перевіряйте статус Вашої заявки в цьому кабінеті
та отримуйте інформацію по статусу заявки на
приєднання в чат-боті та на e-mail mail@mail.com.

Дякую, зрозуміло

➤ Скан заяви та заява з підписом у форматі p7s відображаються на сторінці з етапами

Статус	Очікувана дата	Граничний термін
1. Перевірка заявки та підготовка Технічних умов		
1.1 Перевірка заявки (Перевіряється) ?	09.05.24	09.05.24
1.2 Підготовка технічних умов (Етап не почався) ?		
1.3 Очікування підписання документів замовником (Етап не почався)		
1.4 Оплата за послугу приєднання. (Етап не почався) ?		
2. Розробка та погодження проєктної документації		
3. Виконання будівельно-монтажних робіт		
4. Підключення до електромереж		
Заява на підключення електроустановки до мереж Переглянути та підписати Заява з розподілу Переглянути та підписати Заява Переглянути Заява_з_підписом.pdf.p7s		

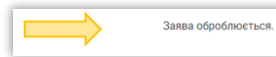


3. Перегляд деталей по заявці



Звертаємо увагу, що заявки обробляються в робочий час з 8:00 до 17:00. Заявки, подані в інший час, будуть взяті в роботу наступного робочого дня

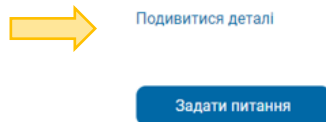
Після того як ви відправили заявку вона надійде в обробку.



Можливість подати ще одну заявку з'явиться після обробки попередньої поданої заявки.

Коли заявка буде розглянута, зовнішній вигляд сторінки заявки зміниться.

Коли заявка пройде обробку, її можна переглянути. Необхідно натиснути «**Подивитись деталі**»



3.1. Етапи

Передбачено 4 етапа проходження заявки:

- Перевірка заявки та підготовка Технічних умов
- Розробка та проходження проектної документації
- Виконання будівельно-монтажних робіт
- Підключення до електромереж



Статус	Очікувана дата	Граничний термін	Дата завершення	Інформування відправлене
1. Перевірка заявки та підготовка Технічних умов	✓	09.10.24	09.10.24	
2. Розробка та погодження проєктної документації	✓			
3. Виконання будівельно-монтажних робіт	✓			
4. Підключення до електромереж	✓			

Заява з розподілу

Заява на підключення електроустановки до мереж

Заява

Заява_з_підписом

Переглянути та підписати

Переглянути та підписати

Переглянути

Переглянути

Кожний етап має свої підетапи та статуси, відповідні підказки для клієнтів.

- Якщо заявка не пройшла перевірку буде вкладено **лист-роз'яснення** та проходження етапів обіриться. Також буде заблокована для вкладки кнопка «Додаткові документи»

Статус	Очікувана дата	Граничний термін	Дата завершення	Інформування відправлене
1. Перевірка заявки та підготовка Технічних умов				
1.1 Перевірка заявки (Підготовлено лист-роз'яснення) ?	14.11.24	14.11.24	31.10.24	E-Mail/ Чат-бот 31-10-24 E-Mail/ Чат-бот 31-10-24 E-Mail/ Чат-бот 31-10-24

Лист роз'яснення
(Переглянуто 31.10.2024 13:20)

Переглянути →

←

Заява з розподілу

Заява на підключення електроустановки до мереж

Заява

Заява_з_підписом

Переглянути та підписати

Переглянути та підписати

Переглянути

Переглянути



Статус	Осуществлена дата	Граничный термин	Дата завершения	Инициатор
1. Перевірка заявки та підготовка Технічних умов				
1.1 Перевірка заявки (Перевірено) ?	11.11.24	11.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат- E-Mail/ Чат-
1.2 Підготовка технічних умов (Сформовано) ?	11.11.24	11.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат- E-Mail/ SMS 28-10-24
ТУ та Розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж підписані ОСР (Переглянуто 30.10.2024 11:16) Переглянути →				
1.3 Оформлення підписаних документів замовником (Етап не почався)				
1.4 Оплата за послугу приєднання (Етап не почався) ?				
2. Розробка та погодження проєктної документації				
2.1 Прогнозування (Виконано) ?			28.10.24	
2.2 Експертиза та погодження проєктної документації (Погоджено) ?	18.11.24	18.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-
2.3 Відведення землі в рамках проєктування (Етап не почався)				
3. Виконання будівельно-монтажних робіт			28.10.24	
4. Підключення до електромереж				
4.1 Укладання договору на розподіл електроенергії (Сформовано) ?	06.11.24	06.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-
Повідомлення про приєднання до договору на розподіл (Переглянуто 30.10.2024 16:55) Переглянути →				
Додакти до публічного договору на розподіл (Переглянуто 31.10.2024 10:38) Переглянути →				
4.2 Подача електроенергії (Підключено) ?	11.11.24	11.11.24		E-Mail/ Чат- 24

- В етапах можливо переглянути та підписати відповідні документи (ТУ, договір та інші)
- У розділі **Статус** можна подивитись стан виконання вашої заявки.
- Усі інші документи, які можна переглянути та підписати, відображаються знизу

- Можна переглянути **подані** документи
- Додати документи (максимальна кількість **10** од, обсяг кожного не більше 10 мб)
- Переглянути **рахунки** на оплату та сплатити онлайн та **додати квитанції**

Подані документи

- Копія документа, що підтверджує право власності або користування
[Документ 1](#)
- Скріншот або фото на мапі, яке дозволить нам визначити де саме розташований об'єкт придбання (земельна ділянка, будинок) і куди саме потрібно підвести електропостачання та встановити лічильник
[Документ 1](#)
- Копія паспорта/ID карта
[Документ 1](#)
- Копія ІПН
[Документ 1](#)

Додаткові документи

[Додати документи](#)

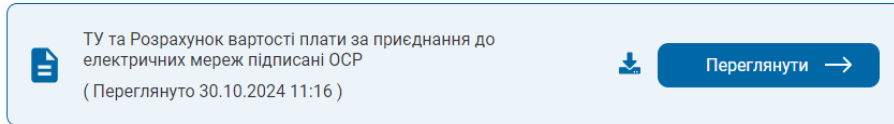
Рахунки

Квитанції

[Додати квитанцію](#)

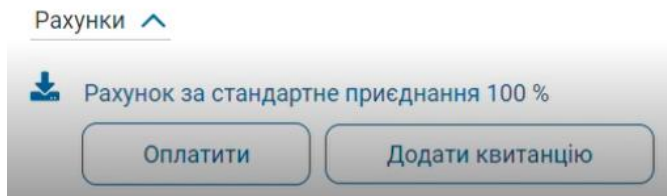


Якщо натиснути на «**Переглянути та підписати**», то з'явиться відмітка про перегляд



4. Рахунки та оплата онлайн

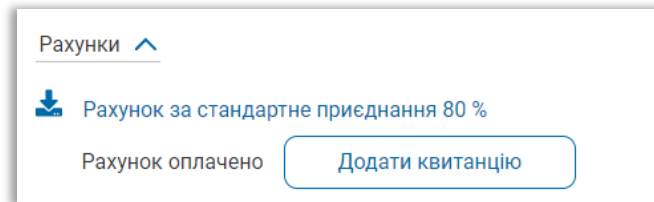
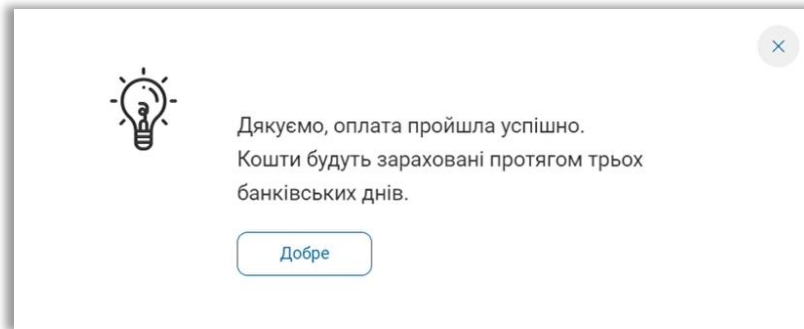
У нижній частині форми з етапами можна завантажити та сплатити рахунки, використовуючи 2 платіжних сервісу.



Всі реквізити заповнюються автоматично. Клієнту відображається розмір комісії.

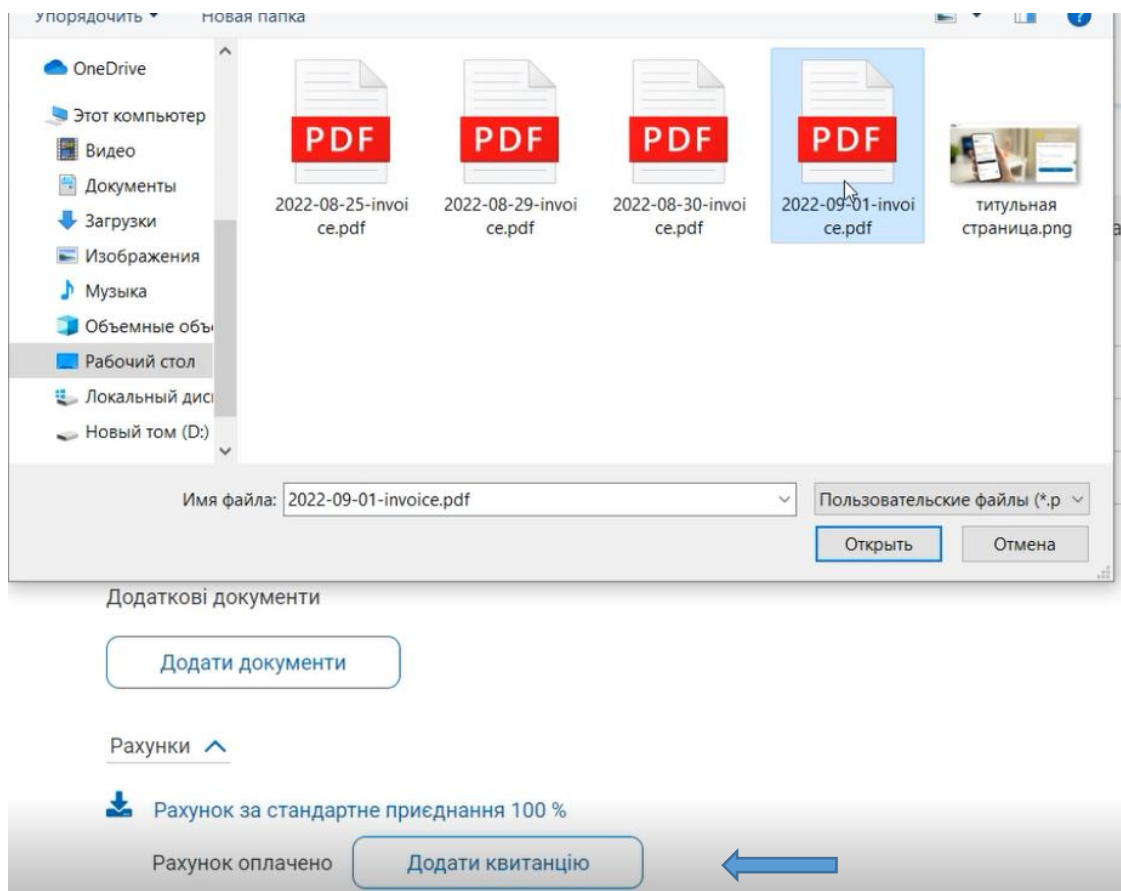
- ✓ Коли рахунок буде оплачений, клієнт інформується про успішну чи неуспішну операцію, статус заявки змінюється на





✓ **Квитанції об оплаті** можна завантажити в ОК. Це прискорить виконання заявки.

Для цього потрібно натиснути «**Додати квитанцію**», та вибрати потрібний файл.



✓ Коли кошти будуть зараховані на р/р підприємства, то статус зміниться на:

1.4 Оплата за послугу приєднання. (Сплачено) ?	17.10.23	17.10.23	19.09.23	E-Mail 19-09-23
---	----------	----------	----------	-----------------

✓ Якщо **термін на оплату вичерпано** (30 к/д від дати рахунку), то поряд з рахунком відображається «Термін рахунку вичерпано» та кнопка сплатити онлайн зникає.

5. Підпис документів

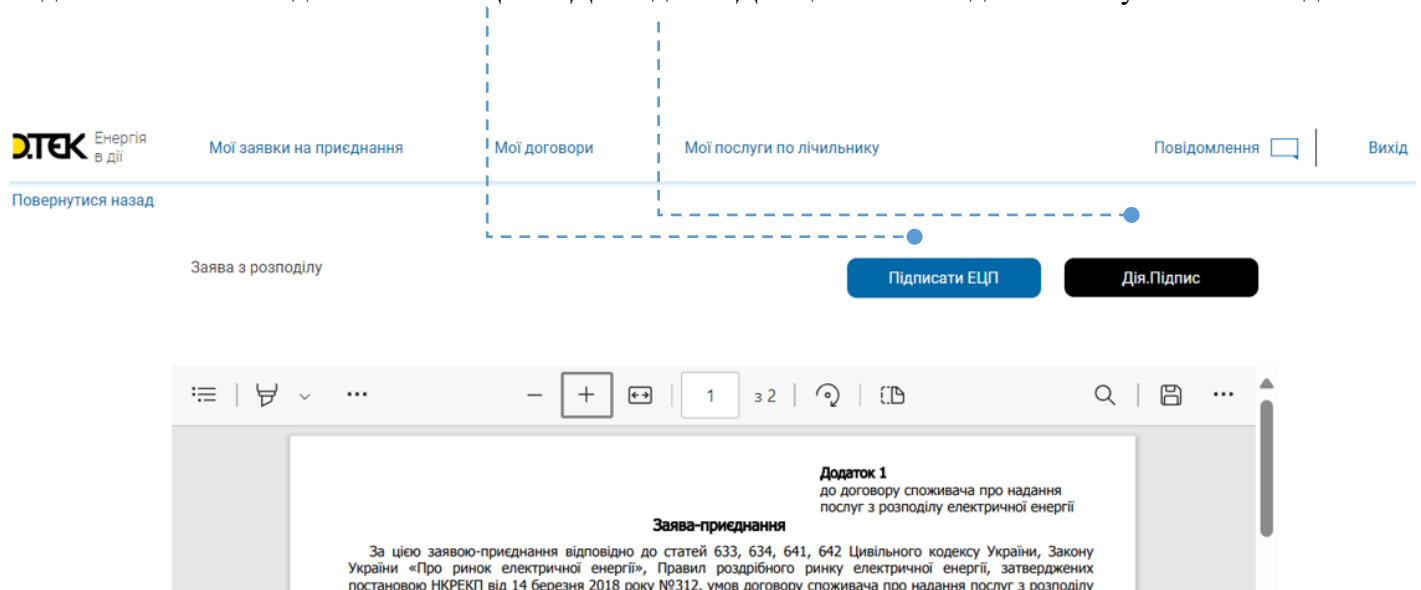
Щоб переглянути та підписати інші документи, потрібно натиснути «**Переглянути та підписати**»

Статус	Очікувана дата	Граничний термін	Дата завершення	Інформування відправлене
1. Перевірка заявки та підготовка Технічних умов				
1.1 Перевірка заявки (Перевірено) ?	11.11.24	11.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
1.2 Підготовка технічних умов (Сформовано) ?	11.11.24	11.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ SMS/ Чат-бот 28-10-24
 ТУ та Розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж підписані ОСР (Переглянуто 30.10.2024 11:16)  Переглянути →				
1.3 Очікування підписання документів замовником (Етап не почався)				
1.4 Оплата за послугу приєднання. (Етап не почався) ?				
2. Розробка та погодження проєктної документації				
2.1 Прокрутування (Виконано) ?			28.10.24	
2.2 Експертиза та погодження проєктної документації. (Погоджено) ?	18.11.24	18.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
2.3 Відведення землі в рамках проєктування (Етап не почався)				
3. Виконання будівельно-монтажних робіт				
4. Підключення до електромереж				
4.1 Укладання договору на розподіл електроенергії. (Сформовано) ?	06.11.24	06.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
 Повідомлення про приєднання до договору на розподіл (Переглянуто 30.10.2024 16:55)  Переглянути →				
 Додатки до публічного договору на розподіл (Переглянуто 31.10.2024 10:38)  Переглянути →				
4.2 Подача електроенергії. (Підключення) ?	11.11.24	11.11.24		E-Mail/ Чат-бот 28-10-24

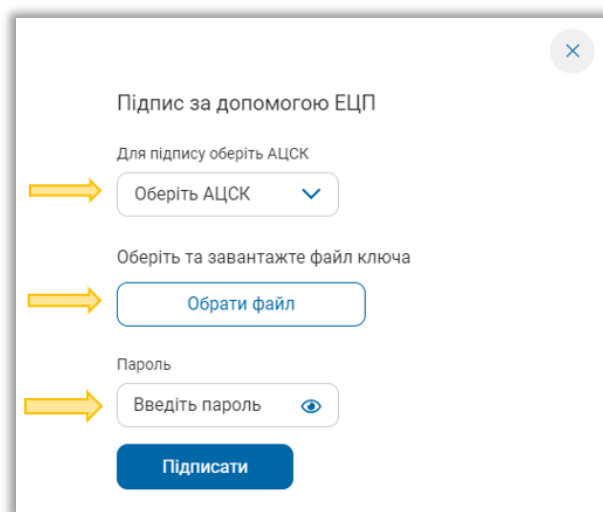
 Заява з розподілу [Переглянути та підписати](#)
 Заява на підключення електроустановки до мереж [Переглянути та підписати](#)
 Заява р7с  [Переглянути](#)



Підписати можна за допомогою **ЕЦП** та **ДіяПідпис**. Для цього необхідно натиснути на необхідне.



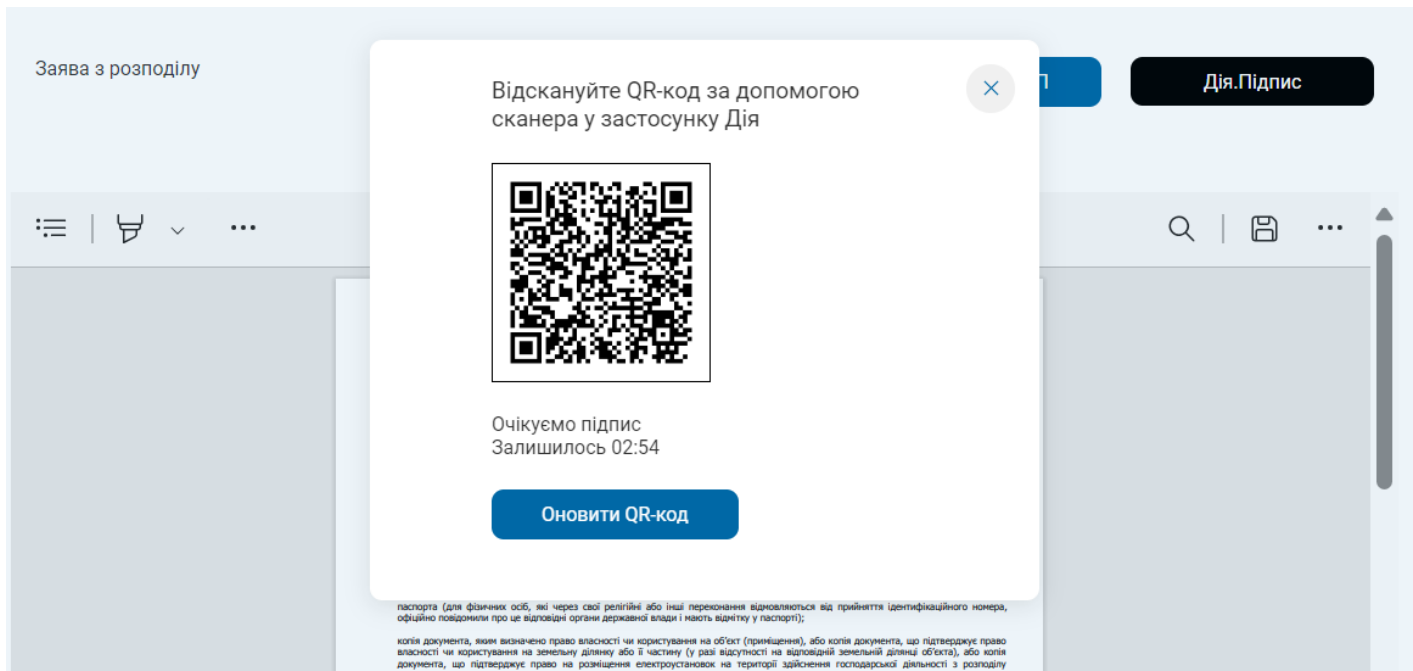
- Щоб підписати за допомогою **ЕЦП** потрібно вибрати свій банк, обрати файл ключа, ввести пароль від файлу з ключем та натиснути «**Підписати**».



Щоб отримати **ЕЦП** потрібно звернутися до свого банку, або скористатись мобільним додатком.

- Щоб підписати за допомогою **ДіяПідпис** потрібно скористатись мобільним додатком «Дія». Ця можливість доступна тільки для фізичних осіб.





Після підписання за допомогою ЕЦП або ДіяПідпис поряд з документом буде відображатись документ в форматі p7s



Статус	Очікувана дата	Граничний термін	Дата завершення	Інформування відправлене
1. Перевірка заявки та підготовка Технічних умов				
1.1 Перевірка заявки (Перевірено) ?	11.11.24	11.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
1.2 Підготовка технічних умов (Сформовано) ?	11.11.24	11.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ SMS/ Чат-бот 28-10-24
ТУ та Розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж підписані ОСР (Переглянуто 30.10.2024 11:16)				
1.3 Очікування підписання документів замовником (Етап не почався)				
1.4 Оплата за послугу приєднання. (Етап не почався) ?				
2. Розробка та погодження проєктної документації				
2.1 Прокjektування (Виконано) ?			28.10.24	
2.2 Експертиза та погодження проєктної документації. (Погоджено) ?	18.11.24	18.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
2.3 Відведення землі в рамках проєктування (Етап не почався)				
3. Виконання будівельно-монтажних робіт			28.10.24	
4. Підключення до електромереж				
4.1 Укладання договору на розподіл електроенергії. (Сформовано) ?	06.11.24	06.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
Повідомлення про приєднання до договору на розподіл (Переглянуто 30.10.2024 16:55)				
Додатки до публічного договору на розподіл (Переглянуто 31.10.2024 10:38)				
4.2 Подача електроенергії. (Підключення) ?	11.11.24	11.11.24		E-Mail/ Чат-бот 28-10-24

Заява з розподілу

Заява на підключення електроустановки до мереж

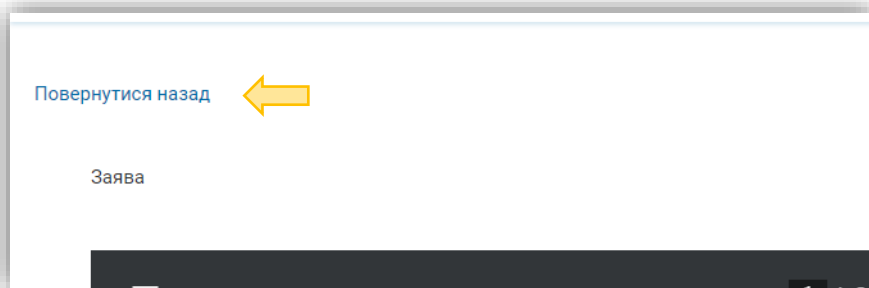
Заява р7s

Переглянути та підписати

Переглянути та підписати

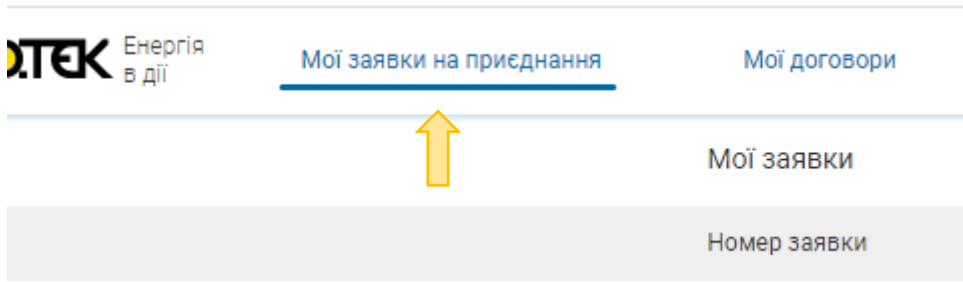
Переглянути

Щоб повернутись до заявки, необхідно натиснути «Повернутися назад».



Щоб повернутися до ОК, необхідно натиснути «Мої заявки на приєднання».





6. Інформування клієнта щодо статусу заявки

Статус	Очікувана дата	Граничний термін	Дата завершення	Інформування відправлене
1. Перевірка заявки та підготовка Технічних умов				
1.1 Перевірка заявки (Перевірено) ?	11.11.24	11.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
1.2 Підготовка технічних умов (Сформовано) ?	11.11.24	11.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ SMS/ Чат-бот 28-10-24
ТУ та Розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж підписані ОСР (Переглянуто 30.10.2024 11:16) Переглянути →				
1.3 Очікування підписання документів замовником (Етап не почався)				
1.4 Оплата за послугу приєднання. (Етап не почався) ?				
2. Розробка та погодження проєктної документації				
3. Виконання будівельно-монтажних робіт			28.10.24	
4. Підключення до електромереж				
4.1 Укладання договору на розподіл електроенергії. (Сформовано) ?	06.11.24	06.11.24	28.10.24	E-Mail/ Чат-бот 28-10-24 E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
Повідомлення про приєднання до договору на розподіл (Переглянуто 30.10.2024 16:55) Переглянути →				
Додатки до публічного договору на розподіл (Переглянуто 31.10.2024 10:38) Переглянути →				
4.2 Подача електроенергії. (Підключення) ?	11.11.24	11.11.24		E-Mail/ Чат-бот 28-10-24

Коли змінюється статус заявки, **клієнт інформується:**

- ✓ **в ОК** (потрібно натиснути «подивитись деталі» по заявці),
- ✓ **через смс** за певними статусами (вказується номер телефону для інформування на 4 кроці),
- ✓ **через email** (якщо був вибраний такий спосіб при подачі заявки на 4 кроці)
- ✓ **чат-бот** (якщо клієнт приєднався до відповідного чат-боту по вказаному номеру телефону на 4 кроці).

В ОК в графі «Інформування відправлення» вказується відповідна відмітка.



E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
E-Mail/ Чат-бот 28-10-24
E-Mail/ SMS/ Чат-бот
28-10-24

- ✓ Коли заявка відправлена клієнт інформується щодо **реєстраційного номеру заявки** по email, якщо вибрав саме такий спосіб інформування, та чат-бот, якщо приєднався до відповідного чат-боту по вказаному номеру телефона.

Приклади повідомлень:

Заява на приєднання зареєстрована



DTEKconnect@dtek.com
Кому
Копія



Відповісти



Відповісти всім



**ДТЕК Одеські
Електромережі**
Оператор системи
розподілу

Вітаємо!

Ви успішно подали заявку № C131124234181. Відстежуйте статус в особистому кабінеті <https://connect.dtek.com/>



- Коли змінюється статус заявки клієнт інформується таким чином за певними статусами **по email:**



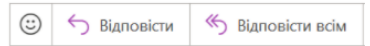


Оновлення статусу за заявкою



DTEKconnect@detek.com

Кому
Копія



ДТЕК Одеські
Електромережі
Оператор системи
розподілу

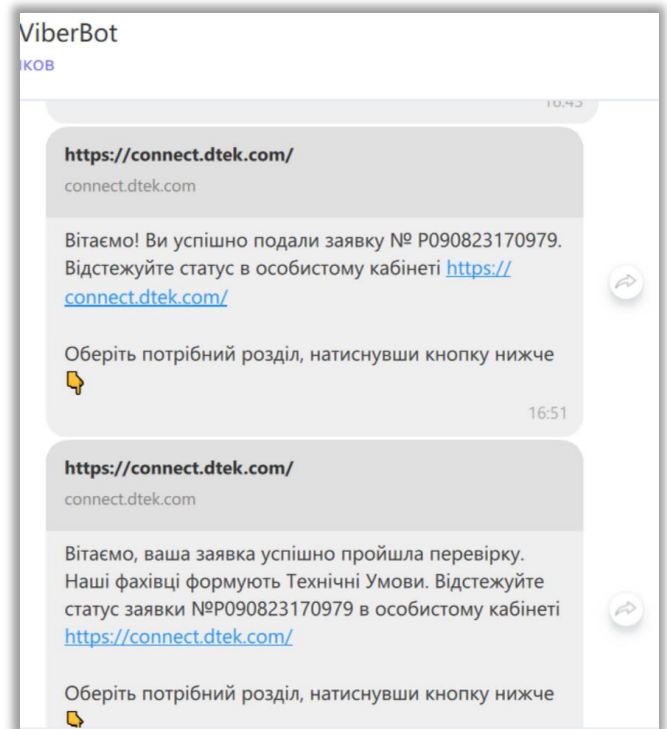
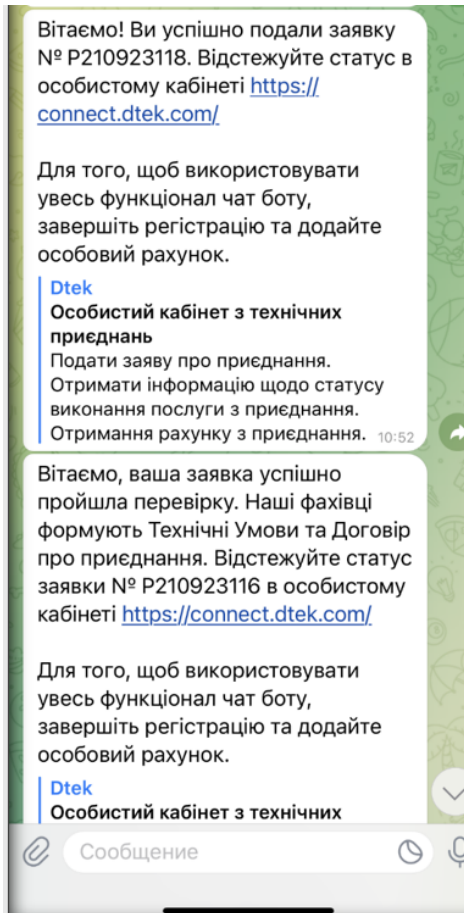
Шановний клієнт!

Ми надіслали вам лист-роз'яснення, в якому написали що треба виправити в заявці. Сам лист та інші деталі по заявці № P121124234180 знаходяться в особистому кабінеті <https://connect.dtek.com/>



- **Чат-бот повідомлення щодо статусу заявки** (якщо клієнт приєднався до відповідного чат-боту по вказаному номеру телефона):





7. Відновлення паролю

Для відновлення паролю необхідно натиснути

«[Забули пароль?](#)» на формі для входу у ОК

Вхід до особистого кабінету для створення заявки

Логін

Пароль

Реєстрація  [Забули пароль?](#)

[Увійти](#)



Забули пароль?

Для відновлення доступу внесіть,
будь-ласка, свій логін (телефон або e-mail)

Логін

! Поле обов'язкове для заповнення

Відправити

Ввести номер телефона, який вказувався
при реєстрації у форматі
+380XXXXXXXXXX або e-mail (для старих
акаунтів) та натиснути **Відправити**

Забули пароль?

На номер телефону
+380974872501 було відправлено
sms з кодом.
Внесіть код з sms:

Код дійсний: 02:44

Відправити

Забули пароль?

На номер телефону
+380974872501 було відправлено
sms з кодом.
Внесіть код з sms:

Код дійсний: 01:35

Відправити



На вказану вами електронну адресу відправлено листа для відновлення паролю!
Будь ласка, перевірте свою скриньку

[На головну](#)

На вказаний логін буде відправлено СМС з кодом або лист з посиланням на форму відновлення пароля.



Забули пароль?

Введіть новий пароль

Пароль

Підтвердіть пароль

Відправити

- Ввести новий пароль не менше 8 символів (літери верхнього та нижнього регістрів, цифри)
- Підтвердити пароль
- Натиснути **Відправити**

Після відновлення потрібно виконати вхід до Особистого кабінету.

8. Сервіс «Задати питання»

В ОК приєднань можливо задати запитання.

Для цього необхідно в переліку заяв на приєднання вибрати заявку, по якій необхідно задати питання та натиснути кнопку «**Задати питання**».

[Подивитися деталі](#)



Задати питання

- У модальному вікні необхідно вибрати:
 - **Тему питання звернення**

Нове звернення

×

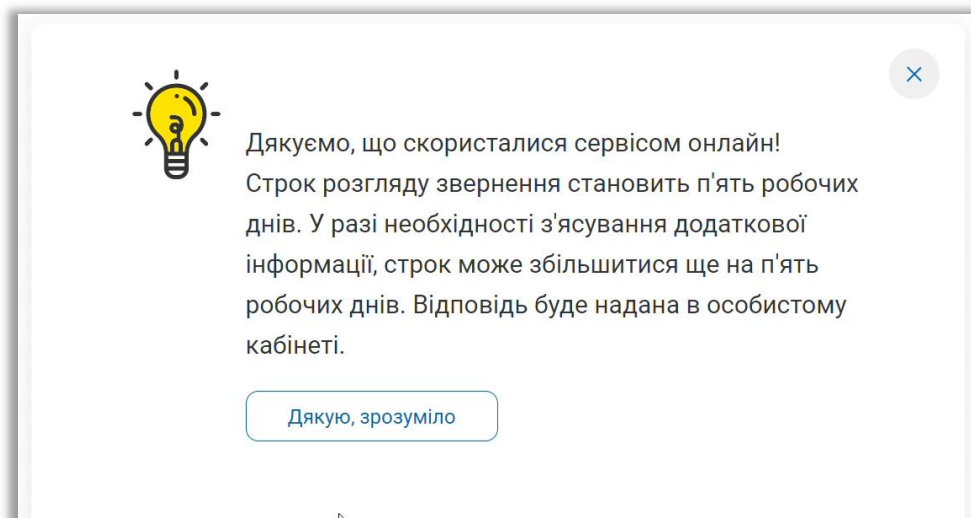
Тематика звернення

Прийом документів	Підготовка ТУ та Договору про приєднання	Розробка проектної документації
Погодження проектної документації	Терміни реалізації приєднання	Якість надання послуги приєднання
Подача напруги (підключення)	Оплата рахунків	Виконання будівельних робіт
Інше		



- Заповнити **опис проблеми** та вкласти необхідні **документи**
- Є можливість повернутись до вибору тем, якщо помилився клієнт
- Опис проблеми обов'язковий для заповнення (кількість символів 255)
- Щоб **додати документ** необхідно натиснути кнопку «Завантажте» (хмарку зі стрілкою) та з'явиться провідник. Також можливо перетягнути необхідні файли
- Документів можна вкласти максимум два, формати png, jpeg, pdf. Завантажити можна об'єм, який не перевищує 5 мб
- Є можливість видалити непотрібний документ та переглянути вкладений документ

- Натиснути «**Відправити**»



Після того як Ви відправили питання, воно надійде в обробку. Статус питання буде «**Очікує відповіді**».



Питання, які подані в неробочі години, надійдуть в обробку на наступний робочій день. Статус такого питання буде «В черзі».

- Зверніть увагу, що можливість подати ще одне питання по відповідній заявці з’явиться, коли буде надана відповідь на попереднє. Кнопка «Задати питання» **блокується**.

Подивитись деталі

Задати питання

№ C250924233941

від 25.09.2024

Збільшення потужності

Багатоквартирний будинок

1.1 Перевірка заявки(Перевіряється)

Задати питання

Мої заявки на підключення

Мої договори

Повідомлення

Звернення

Статус	Дата завершення	Інформування відправлене
1. Перевірка заявки та підготовка Технічних умов	16.05.23	E-Mail 16-05-23, E-Mail 16-05-23
1.1 Перевірка заявки(Заявка перевірена)		
1.2 Підготовка ТУ(Формуються)		
1.3 Підписання документів(Етап не почався)		
1.4 Оплата за послугу приєднання.(Етап не почався)		
2. Розробка та погодження проєктної документації		
3. Виконання будівельно-монтажних робіт		
4. Підключення до електромереж		

- Після цього на формі з’явиться подане звернення та вкладені документи

Мої заявки на підключення

Мої договори

Повідомлення

Звернення по заявці:
P110523170394

Статус:
Очікує відповіді

Звернення:
Прийом документів

Ви:

№1

10:11 12.05.2023

тест

Документ 1

- Також клієнт може натиснути «Повідомлення» та побачити статус свого звернення



Повідомлення

Тип звернення	По заявці	Дата	Тематика звернення	
Звернення	на приєднання P110523170394	12.05.2023	Прийом документів	Очікує відповіді
Звернення	на приєднання P110523170384	11.05.2023	Подача напруги (підключення)	Очікує відповіді
Звернення	на приєднання G100523170383	11.05.2023	Підготовка ТУ та Договору про приєднання	Очікує відповіді
Звернення	на приєднання P100523170380	10.05.2023	Інше	Виконано

- Натиснувши на кнопку зі статусом звернення, клієнт також може побачити подане звернення з вкладеними документами

Звернення по заявці:
[P110523170394](#)Статус:
Очікує відповідіЗвернення:
Прийом документів

Ви:

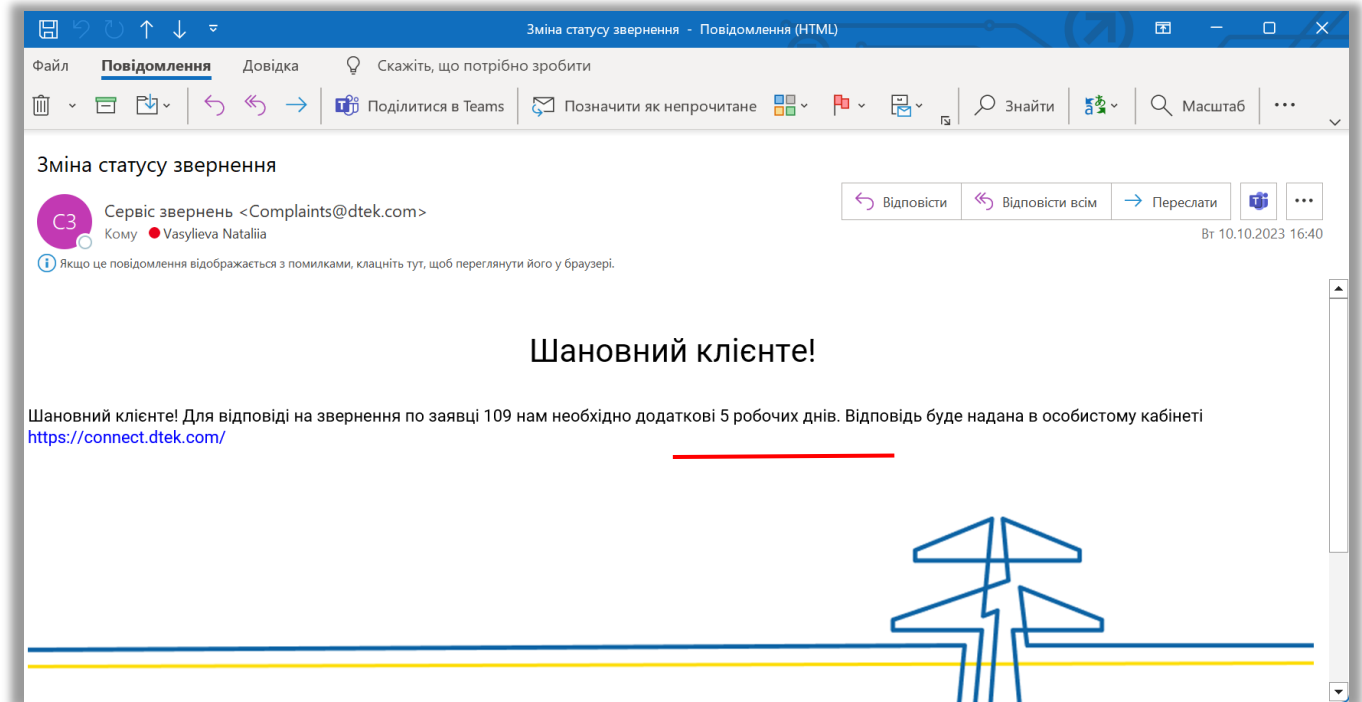
№110:11 12.05.2023

тест

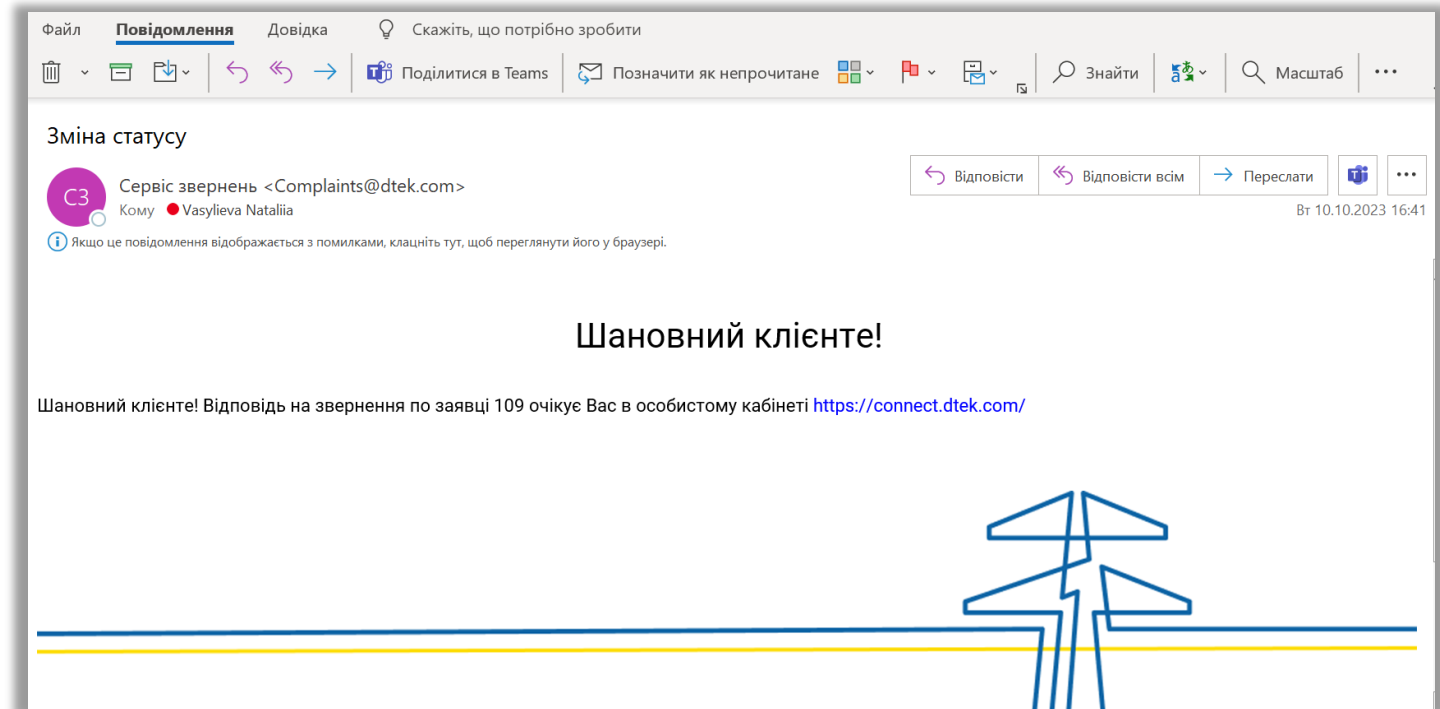
• Документ 1

- Строк надання відповіді на звернення **5 робочих днів**. Якщо співробітнику ДТЕК знадобиться більше часу на опрацювання відповідного звернення, термін надання відповіді може бути подовжений до **10 робочих днів**. Про це додатково клієнт буде проінформований по електронній пошті, яка була вказана в заявці на приєднання.





- Коли співробітник ДТЕК відповість на звернення, клієнт буде проінформований у листі **по електронній пошті, яка була вказана в заявці на приєднання.**



- Також в ОК клієнта з'явиться **повідомлення** про зміну статусу звернення. У віконці буде відображатися кількість таких непрочитаних повідомлень

Мої заявки на приєднання
Мої договори
Повідомлення 1
Вихід

Мої заявки
Подати заявку на приєднання

Номер заявки	Статус	Дата завершення
--------------	--------	-----------------

- Для того, щоб дізнатись відповідь, клієнту необхідно натиснути «Повідомлення». На формі буде підсвічуватись сірим кольором заявка, по якій є непереглянута відповідь на звернення. Статус по зверненням, по яким надійшла відповідь з «Очікує відповідь» зміниться на «Виконано»

Мої заявки на приєднання
Мої договори
Повідомлення 1
Вихід

Повідомлення

Тип звернення	По заявці	Дата	Тематика звернення
 Звернення	на приєднання P250923123	25.09.2023	Прийом документів

Виконано

- Далі необхідно натиснути на кнопку статусу звернення (в нашому прикладі на «Виконано»). Клієнт зможе побачити відповідь на відповідне звернення.

Звернення по заявці: P250923123
Статус: Виконано
Звернення: Прийом документів

Ви:

№1 15:23 25.09.2023
Добрий день! Подав заявку на збільшення потужності. Коли чекати рахунок?

Служба підтримки ДТЕК:

№1 15:26 25.09.2023
Доброго дня! рахунок вже виписаний





Натиснувши на вкладений документ від служби підтримки ДТЕК, клієнт може **завантажити відповідь** на звернення.

Служба підтримки ДТЕК:

№1

09:30 17.02.2023

рахунок вже виписаний

• Документ 1

Також клієнт має можливість переглянути історію всіх звернень по даній заявці.

Мої заявки на приєднання		Мої договори		Повідомлення		Вихід
Звернення по заявці: P250923123		Статус: Виконано		Звернення: Підготовка ТУ та Договору про приєднання		
Звернення №1	Тематика Підготовка ТУ та Договору про приєднання	Дата 25.09.2023	Статус Виконано	▼		
Звернення №2	Тематика Прийом документів	Дата 25.09.2023	Статус Виконано	▼		

- Щоб повернутися до ОК, необхідно натиснути «Мої заявки на приєднання».

