

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за І квартал 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування АТ «ДТЕК Одеські електромережі» Код ЄДРПОУ 00131713
Місцезнаходження 65031, м. Одеса, вул. М. Боровського, 286
(початковий індекс; область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо;
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	997	997	0		6,21		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	997	997	0		6,21		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	924	924	0	10 роб. днів	6,21		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	73	73	0	10 роб. днів	6,22		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	67	67	0		2,60		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	67	67	0	10 роб. днів	2,60		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	0	0	0		0,00		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	0	0	0		0,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	0			3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	100	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника	120	0	0	0		0,00		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	0			20 роб. днів			
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0			7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	0			7 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	611	611	0		18,91		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	372	372	0	30 днів	18,56		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	22,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	199	199	0		19,58		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	55	55	0	15 днів	10,71		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	144	144	0	30 днів	22,97		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	6	6	0	30 днів	23,67		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	33	33	0	30 днів	17,88		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	1675	1675	0		10,70	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311