

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування АТ «ДТЕК Одеські електромережі» Код 00131713
Місцезнаходження 65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 28Б
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
дв будинку /корпусу, дв квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2754	2754	0		4,19		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	2212	2212	0		4,96		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	2063	2063	0	10 роб. днів	4,83		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	149	149	0	10 роб. днів	6,81		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	77	77	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	77	77	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	465	465	0		1,06		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	306	306	0	5 роб. днів	1,09		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	159	159	0	10 роб. днів	1,00		
S2	Видача:	065	344	344	0		1,23		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	242	242	0	3 роб. дні	1,27	1	0,41%
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	102	102	0	10 роб. днів	1,15		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	433	433	0		1,74		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	6	6	0	5 роб. днів	3,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	152	152	0		1,45		
S3.2.1	у міській місцевості	095	76	76	0	3 роб. дні	1,22		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	76	76	0	5 роб. днів	1,67		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	275	275	0		1,88		
S3.3.1	у міській місцевості	110	140	140	0	3 роб. дні	1,48		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	135	135	0	5 роб. днів	2,30		
S4	Перевірка лічильника	120	1567	1567	0		4,90		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1477	1477	0	20 роб. днів	4,96		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	5	5	0	7 роб. днів	1,80		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	85	85	0	7 роб. днів	4,05		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1120	1119	1		18,73		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	611	611	0	30 днів	16,23		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	24	24	0	45 днів	21,96		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	96	95	1		17,85		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	43	43	0	15 днів	11,93		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	53	52	1	30 днів	22,75		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	12	12	0	30 днів	17,17		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	377	377	0	30 днів	22,86		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	6218	6217	1		6,65	1	0,02%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311