

ПОВІДОМЛЕННЯ

про обробку персональних даних контрагентів та клієнтів

Відповідно до пп. 1, 2 ч. 2 ст. 8, ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон № 2297) АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – Товариство) повідомляє про володільця, розпорядника, місцезнаходження, склад і мету збору персональних даних, що обробляються в ході надання послуг з приєднання до електричних мереж, розподілу електричної енергії та здійснення загальногосподарської діяльності.

Відповідно Закону № 2297 та інших актів законодавства України, **персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Згідно з визначенням Закону № 2297 АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у відношенні Вас вважається володільцем та розпорядником персональних даних.

Під обробкою персональних даних розуміють будь-яку дію або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, зберігання, знищення персональних даних тощо, зокрема з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Місцезнаходження персональних даних

Персональні дані зберігаються за місцезнаходженням Товариства, а також за адресами його виробничих/офісних приміщень.

Мета обробки, склад і зміст персональних даних

Персональні дані, обробляються Товариством виключно з метою забезпечення реалізації господарської діяльності, врегулювання договірних відносин з питань приєднання до електричних мереж та надання послуг з розподілу електричної енергії, цивільно-правових, податкових та відносин у сфері бухгалтерського обліку, виконання договірних зобов'язань, для ідентифікації клієнта, з метою надання послуг, обробки платежів, відправки інформації поштою, електронною поштою, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського та управлінського обліку, поліпшення якості надання послуг (роботи сервісів, зручності їх використання, моніторингу використання сервісів, розробки нових сервісів та послуг), здійснення маркетингових, статистичних та інших досліджень, направлення рекламних повідомлень, захисту прав та законних інтересів користувачів та третіх осіб згідно з чинним законодавством України.

Обробка і захист персональних даних

Товариство вживає необхідних технічних і організаційних заходів щодо захисту персональних даних.

Персональні дані обробляють виключно працівники Товариства, які надали письмові зобов'язання про нерозголошення конфіденційної інформації, що стала їм відома у зв'язку з виконанням посадових обов'язків.

У разі отримання запиту від третіх осіб на доступ до персональних даних, володільцем яких є Товариство, такий доступ надається згідно зі статтею 16 Закону № 2297.

Строки зберігання персональних даних, визначаються згідно зі строками зберігання відповідних документів, встановлених законодавством України, після чого персональні дані видаляються або знищуються у визначеному законодавством порядку.

До складу персональних даних включаються:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;

- відомості про місце реєстрації та фактичне проживання, номери телефонів, адресу особистої електронної пошти;
- відомості, що підтверджують право на пільги та компенсації відповідно до законодавства;
- відомості про нерухоме майно.

Права суб'єктів персональних даних

Згідно із частиною другою статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 11) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.