

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, —	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування: АТ «ДТЕК Одеські електромережі» Код ЄДРПОУ: 00131713

Місцезнаходження: 65031, Одеська область, м. Одеса, вул. М. Боровського, 28Б

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо).

(№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1321	1321	0		3,15		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1321	1321	0		3,15		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1321	1321	0	10 роб. днів	3,15		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	114	114	0		1,92		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	43	43	0	3 роб. днів	2,23		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	71	71	0	10 роб. днів	1,73		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	155	155	0		1,10		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	3	3	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	120	120	0		1,02		
S3.2.1	у міській місцевості	095	9	9	0	3 роб. днів	1,22		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	111	111	0	5 роб. днів	1,00		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	32	32	0		1,31		
S3.3.1	у міській місцевості	110	29	29	0	3 роб. днів	1,24		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	3	3	0	5 роб. днів	2,00		
S4	Перевірка лічильника	120	639	639	0		4,29		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	147	147	0	20 роб. днів	4,10		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	8	8	0	20 роб. днів	6,00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	282	282	0	7 роб. днів	4,33		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	202	202	0	7 роб. днів	4,30		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	713	713	0		10,99		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	412	412	0	30 днів	11,43		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	238	238	0		11,22		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	180	180	0	15 днів	7,12		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	58	58	0	30 днів	23,95		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР	185	7	7	0	30 днів	12,43		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному	195	56	56	0		6,63		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	16	16	0	5 роб. днів	2,25		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	40	40	0	20 роб. днів	8,38		
	Разом	210	2942	2942	0		5,14	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311