

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК Одеські електромережі»	Код ЄДРПОУ	00131713
Найменування	65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 28Б		
Місцезнаходження			

(повномовний індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (примітка), площа (м²),

№ будинку (корпусу), № квартири (офісу))

Код послуги	Тип послуги	Код ризика	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1361	1361	0		2,72		
S1.1	надання технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	948	948	0		3,29		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	770	770	0	10 роб. днів	2,73		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	176	176	0	10 роб. днів	5,70		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	7,50		
S1.2	повідомлення про відмову у приданні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	287	287	0	2 роб. дні	1,20		
S1.3	подання робочої наряди для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	126	126	0		1,92		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	119	119	0	5 роб. днів	1,87		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	7	7	0	10 роб. днів	2,86		
S2	Видачка:	070	148	148	0		1,86		
S2.1	напорового приладдя укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	14	14	0	3 роб. дні	2,43		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точок розподілу (пункт 2.1.5**)	080	119	119	0	10 роб. днів	1,40		
S2.3	підписаного ОСР напорового приладдя укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекта багатоваріантного договору про приднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	15	15	0	10 роб. днів	4,93		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	139	139	0		1,50		
S3.1	яка була відключена за наявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	6	6	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	4	4	0		1,00		
S3.2.1	у міській місцевості	110	4	4	0	3 роб. дні	1,00		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	129	129	0		1,49		
S3.3.1	у міській місцевості	125	85	85	0	3 роб. дні	1,32		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	44	44	0	5 роб. днів	1,82		
S4	Перевірка лічильника:	135	4034	4034	0		2,71		
S4.1	поличерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	2044	2044	0	20 роб. днів	3,27		
S4.2	поличергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	251	251	0	20 роб. днів	5,58		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	147	147	0	7 роб. днів	1,67		
S4.4	зміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1575	1575	0	7 роб. днів	1,64		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	17	17	0	14 роб. днів	2,12		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	165	3315	3314	1		5,63		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	853	852	1	30 днів	10,81		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо від час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	43	43	0	45 днів	2,81		
S5.3	розгляд звернень/скарів/претензій щодо правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	2393	2393	0		3,79		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	2373	2373	0	15 днів	3,69		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	20	20	0	30 днів	16,25		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	5	5	0	30 днів	16,20		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо вивірлення помислових показів лічильника у платіжковому документі (пункт 8.6.17***)	215	21	21	0		8,67		
S5.7.1	без проведення перевірок лічильника	220	2	2	0	5 роб. днів	2,80		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірок лічильника	225	19	19	0	30 роб. днів	9,37		
	Рином	230	8997	8996	1		3,75	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311