

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ «ДТЕК Одеські електромережі»	Код ЄДРПОУ	00131713
Місцезнаходження	65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 28Б		
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо,		
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)		

Код послуги	Типи послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1272	1272	0		2,65		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1272	1272	0		2,65		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1272	1272	0	10 роб. днів	2,65		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	165	165	0		1,19		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	1	1	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	164	164	0	10 роб. днів	1,20		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	39	39	0		1,21		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1	1	0		3,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1	1	0	3 роб. дні	3,00		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	36	36	0		1,17		
S3.3.1	у міській місцевості	110	29	29	0	3 роб. дні	1,10		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	7	7	0	5 роб. днів	1,43		
S4	Перевірка лічильника	120	2360	2360	0		3,62		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	437	437	0	20 роб. днів	6,16		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	17	17	0	20 роб. днів	5,41		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	182	182	0	7 роб. днів	3,15		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	1724	1724	0	7 роб. днів	3,01		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	2057	2057	0		10,31		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	1938	1938	0	30 днів	10,25		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	16	16	0	45 днів	6,56		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	55	55	0		13,51		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	36	36	0	15 днів	8,58		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	19	19	0	30 днів	22,84		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	7	7	0	30 днів	16,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	41	41	0		9,10		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	4	4	0	5 роб. днів	2,50		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	37	37	0	20 роб. днів	9,81		
	Разом	210	5893	5893	0		5,66	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311